

Les trajectoires de demande d'aide des femmes victimes de violence conjugale dans les services d'intervention sociojudiciaire



Célyne Lalande

ACFAS

Mai 2016

Objectifs de la présentation

1. **Décrire** les **trajectoires** des victimes de violence conjugale (VC) à travers la **structure « sociojudiciaire »**
2. **Analyser** ces trajectoires en vue **d'identifier les interventions sociojudiciaires** qui y sont proposées et leurs **particularités**
3. Réfléchir et discuter au sujet des **mécanismes de coordination et de collaboration** au sein des services utilisés par les victimes de VC

Plan de la présentation

- ▶ **Rappel** des orientations du gouvernement québécois à l'égard du traitement de la VC
- ▶ **Présentation** de l'étude
- ▶ **Résultats**: 4 trajectoires types
- ▶ **Analyses**: Interventions et collaborations interprétées à l'aide du continuum de collaboration professionnelle (Carreau et coll. , 2014)
- ▶ **Discussion**: concertation et collaboration dans les services sociojudiciaires en VC

Réponse du gouvernement québécois à la violence conjugale

La politique gouvernementale québécoise en vigueur en matière de VC oriente les pratiques d'intervention de façon à ce qu'elles **intègrent des approches judiciaire et sociale**

- ▶ **Une des conditions essentielles** à la réussite des interventions en violence conjugale: **concertation et coordination des services**
- ▶ Selon le Comité interministériel en matière de violence conjugale (1995) et selon Rinfret -Raynor et coll. (1997) les difficultés de **coordination** entre les services constitueraient un **obstacle** à la demande d'aide des femmes victimes de violence conjugale.

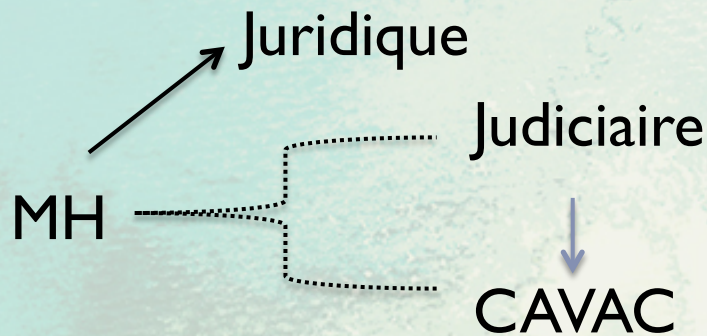
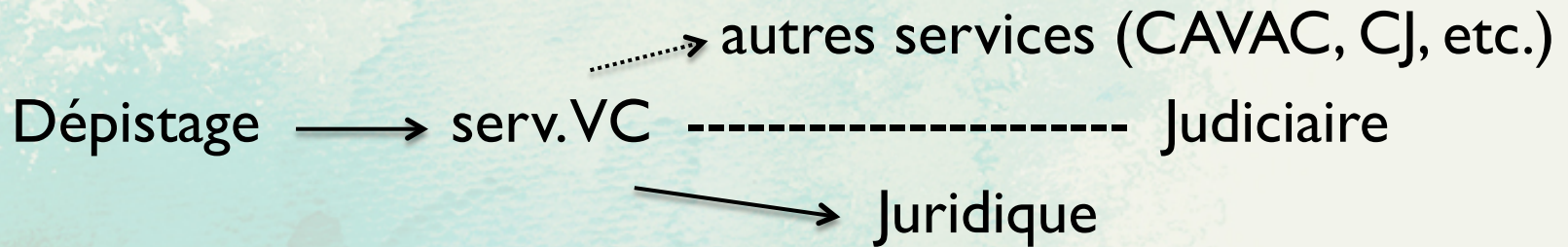
Présentation de l'étude

Méthodologie

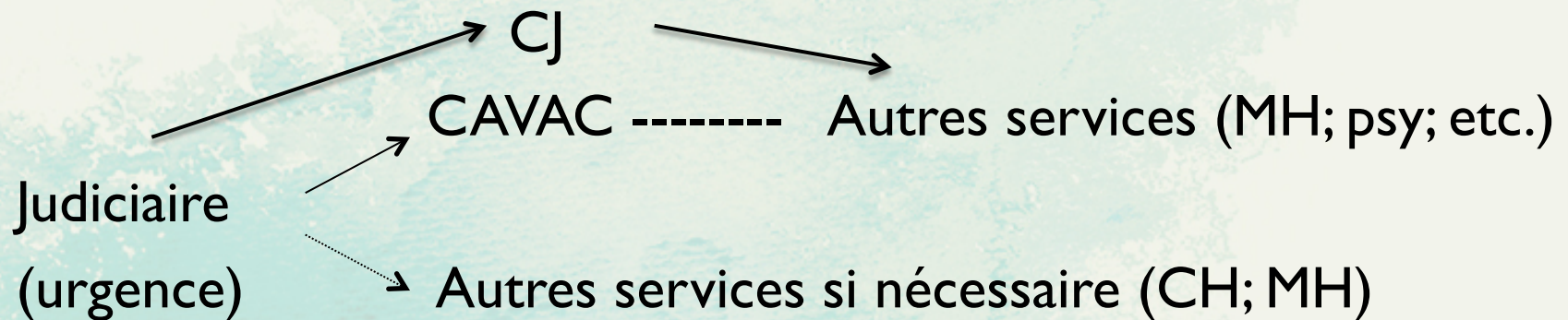
- ▶ **Objectif principal:** circonscrire l'intervention sociojudiciaire en VC
- ▶ **Étude de cas:** une région administrative du Québec
- ▶ **Entrevues individuelles** semi-dirigées réalisées (N= 31)
 - ▶ **Judiciaire:** Policiers (7); avocat à l'aide juridique (1); juge (1); agents de probation (3)
 - ▶ **Psychosociaux:** CLSC (1); CAVAC (4); MH (5); AC (4); CRC (3); CJ (2)
- ▶ **Analyse de contenu**
- ▶ Question spécifiquement explorée **pour la présente communication:**
« J'aimerais que vous me décriviez une situation typique qui porte le chapeau intervention sociojudiciaire en VC, que vous allez être amenée à vivre dans votre pratique (contexte, interventions réalisées, etc.) »

Résultats

Trajectoires de demande d'aide: le psychosocial comme porte d'entrée

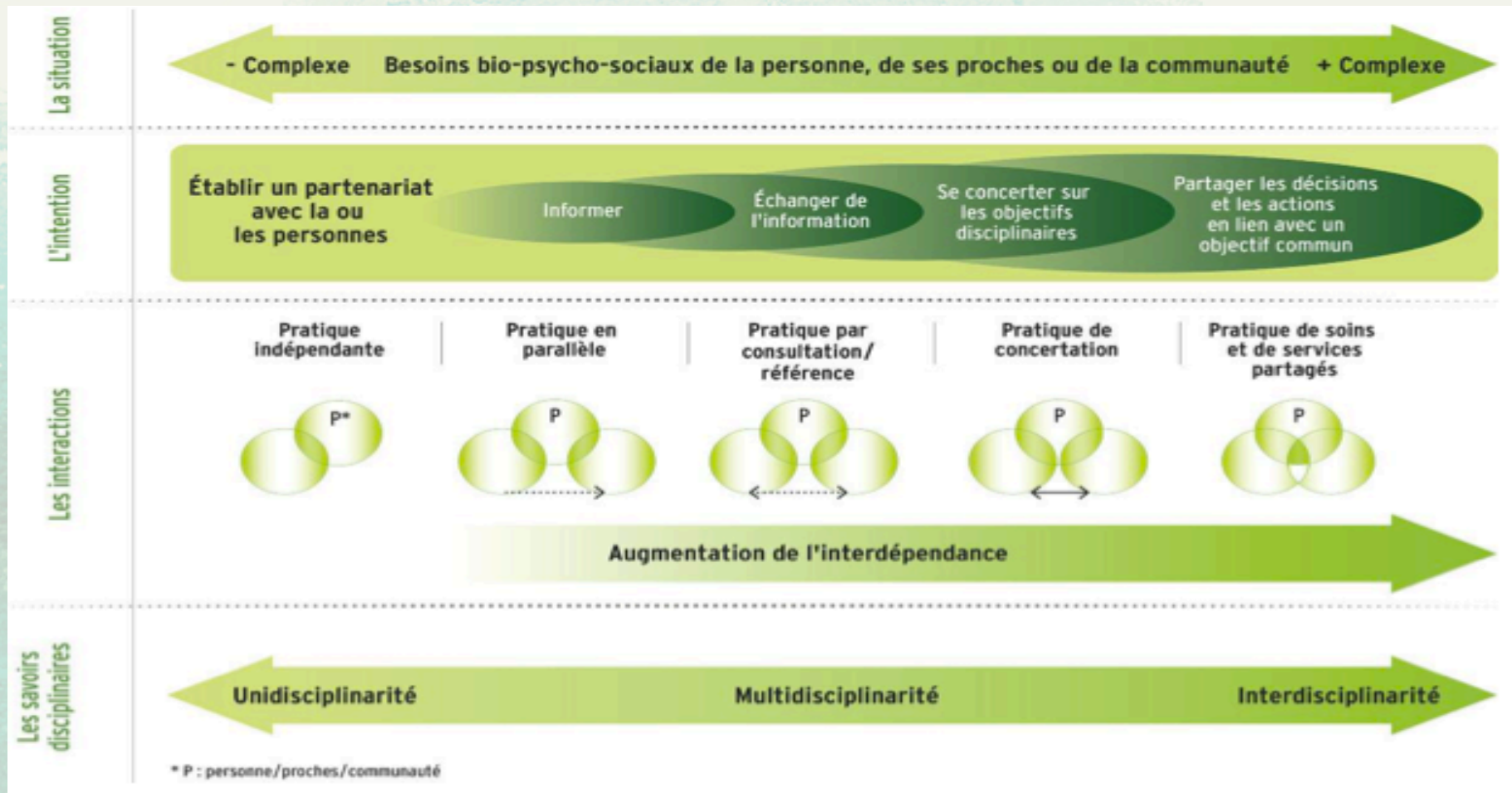


Trajectoires de demandes d'aide: le judiciaire comme porte d'entrée



Analyses

Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle



Quelles interventions et collaborations?

1. Informations/référence au sujet des ressources, des possibilités et des partenaires

- ▶ **Intentions:** conscientiser; Informer de l'existence d'autres ressources, améliorer les services auprès de la personne; permettre aux personnes de faire des choix éclairés; élargir le réseau formel des personnes victimes; partager l'intervention
- ▶ **Savoirs disciplinaires et intensité de la collaboration:**
 - Unidisciplinarité; pratique indépendante (informer)
 - Multidisciplinarité faible intensité; pratiques en parallèle (référer)

suite

2. Référence-tremplin vers d'autres ressources

- ▶ **Intention:** Améliorer les services; limiter les inconvénients du « multi » pour victimes
- ▶ **Savoirs disciplinaires et intensité de la collaboration :** Multidisciplinarité à moyenne intensité; références

3. Évaluation-détenu/Rencontre de modification/retrait

- ▶ **Intention:** Clarifier, compléter ou orienter les interventions du procureur; s'assurer que la voix de la victime est entendue dans le système judiciaire
- ▶ **Savoirs disciplinaires et intensité de la collaboration:** Multidisciplinarité à moyenne intensité; consultations

suite

4. **Accompagnement dans les procédures judiciaires; facilitateur; traducteur**
 - ▶ **Intention:** Partenariat entre IE et personnes qui reçoivent les services pour informer les victimes et améliorer leur expérience dans le système judiciaire; « améliorer le traitement des dossiers de VC dans le système »
 - ▶ **Savoirs disciplinaires et intensité de la collaboration :**
 - ▶ Unidisciplinarité; pratiques indépendante
 - ▶ Multidisciplinarité à faible intensité; pratiques en parallèle

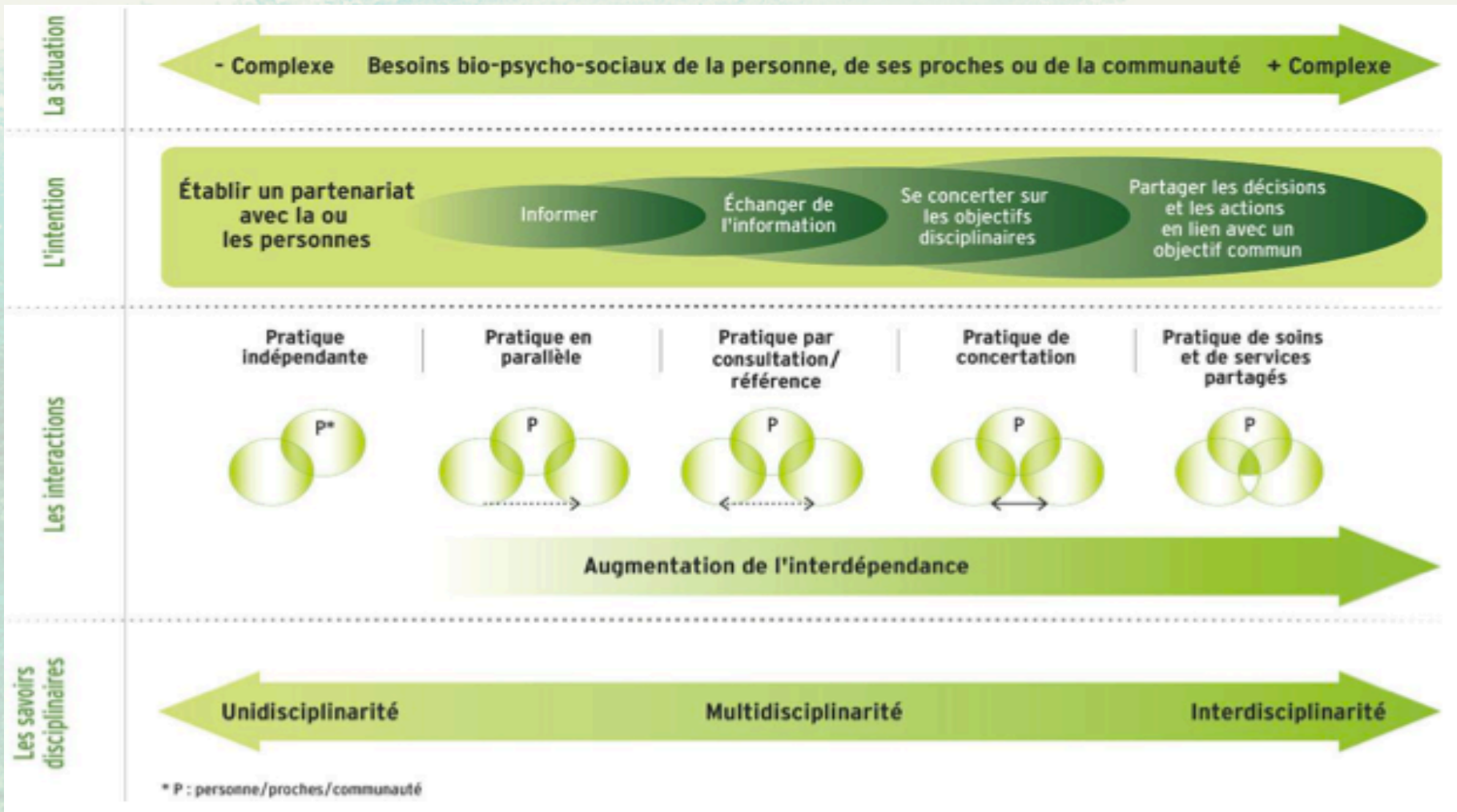
5. **Protocoles particuliers (p. ex. probation- CAVAC; retrait d'armes; ISA)**
 - ▶ **Intention:** Transmission d'informations ou répondre à besoins spécifiques
 - ▶ **Savoirs disciplinaires et intensité de la collaboration:** Multidisciplinarité à faible intensité; pratiques en parallèle

Discussion

La coordination entre les services

Est-ce que l'absence/les difficultés de collaboration demeurent un obstacle dans les trajectoires de demande d'aide des femmes victimes de VC dans les services sociojudiciaires?

Quelle collaboration en VC?



Conclusion



**Intervention sociojudiciaire
auprès
des victimes**