

# Pratiques novatrices de concertation dans les cas de cooccurrence



Geneviève Lessard

Université d'été *Trajetvi*

Université de Montréal

25 août 2016



# Plan

1. Quel est le problème?
2. Synthèse d'une recherche-action (2006-2010)
3. La suite dans un 2e projet: implantation et évaluation de la stratégie de concertation (2011-2014)
4. Quelques résultats
5. Guide de pratique: pour se préparer à l'atelier en sous-groupes

# 1. Quel est le problème?

*La concertation: un grand défi!*



# Pourquoi? Des controverses

- L'intervention auprès des familles en situation de concomitance de violence conjugale et maltraitance représente un défi (Potito et al., 2009; Wendt, 2010; Lessard & Alvarez-Lizotte, 2015), particulièrement s'il y a en plus des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie chez les parents (Bromfield et al., 2010; Cleaver et al., 2011).
- L'arrimage entre les ressources destinées aux agresseurs, aux victimes et aux enfants exposés à la violence ou maltraités est difficile (Douglas & Walsh, 2010; Malik et al., 2008; Lessard et al., 2010).
- Les obstacles identifiés dans les écrits concernent: 1) le manque de connaissances communes de la problématique 2) les relations de pouvoir inégales entre les différents organismes partenaires et 3) le manque de temps (Banks et al., 2008; Wendt, 2010; Potito et al., 2009)

# Convergences

- Malgré ces difficultés, une recherche-action a permis d'identifier des points de convergence sur lesquels tous les groupes d'entendent:
  - L'importance de placer le bien-être et la sécurité des enfants au centre des préoccupations
  - L'importance de la collaboration entre les différentes ressources d'aide

(Lessard et al., 2010)

# D'autres expériences inspirantes ailleurs

## Aux États-Unis:

- Comités de coordination locaux dans 6 communautés impliquant les services de protection de l'enfance, les maisons d'hébergement, les services du milieu judiciaire et parfois d'autres milieux.
- Résultats: pas de changement majeur dans les politiques et les pratiques, mais des améliorations dans certains sites, notamment une plus grande préoccupation pour la sécurité des victimes et la nécessité des services intégrés (Banks et al., 2009; Malik et al., 2008a).

## En Australie:

- Comités de coordination impliquant les services de protection de l'enfance, les maisons d'hébergement et parfois d'autres milieux.
- Résultats: mieux connaître les conditions de réussite de la concertation dont l'importance que les partenaires apprennent à mieux se connaître car la confiance prend du temps à se bâtir (Potito et al., 2009; Went, 2010).

## 2. Recherche-action 2006-2010



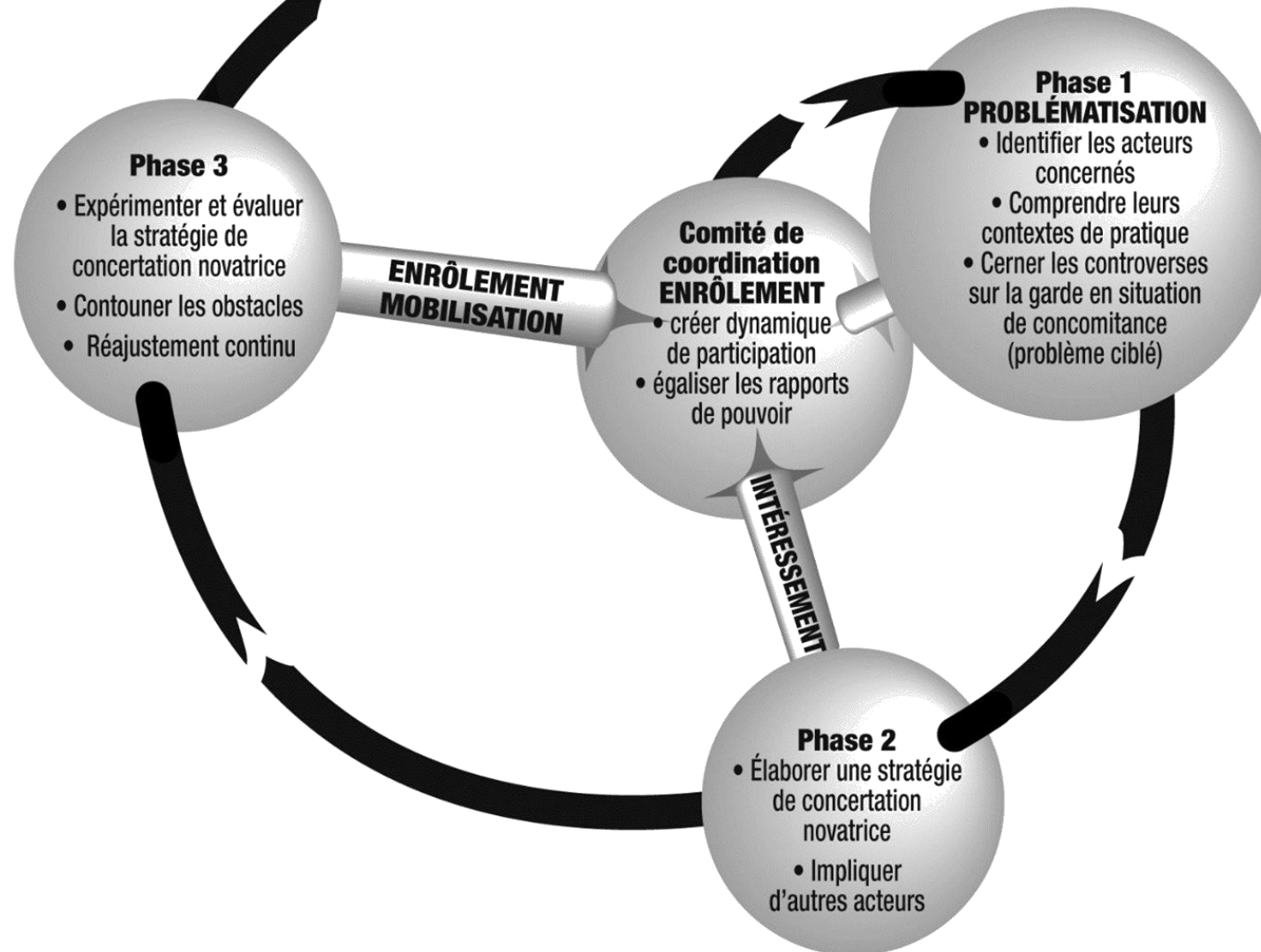
# La recherche-action

## Phase 1 de la recherche-action

- Objectifs :
  - Identifier les controverses auxquelles se butent les intervenants travaillant auprès des familles vivant la concomitance entre la violence conjugale et la maltraitance des enfants;
  - Élaborer une pratique novatrice.
- Personnes impliquées : 4 chercheurs, 6 représentants des milieux de pratique en violence conjugale et maltraitance des enfants et des étudiants.



Illustration théorique et méthodologie du processus expérimenté dans la recherche-action



### 3. Stratégie de concertation



# La recherche-action

## Phase 2 L'implantation et l'évaluation (2011-2014)

- Objectif : Implanter et évaluer la stratégie de concertation.
- Personnes impliquées :
  - 2 chercheurs
  - 7 milieux de pratique en violence conjugale et maltraitance des enfants
  - Des étudiants et une professionnelle de recherche

# Objectifs de la concertation

*Des services plus continus et cohérents  
pour les familles vivant de la violence  
conjugale et de la maltraitance envers les  
enfants.*

*Un soutien clinique pour les intervenants.*

# À qui s'adresse ce projet?

- **Intervenants** qui travaillent avec des familles vivant de la violence conjugale et des mauvais traitements envers les enfants
- Présence d'enjeux liés à la **garde** ou aux **responsabilités parentales** dans ces familles.

# Déroulement des rencontres

- Mise en commun d'expertises diversifiées :
  1. l'intervention auprès des enfants
  2. l'intervention auprès des femmes/mères vivant de la violence conjugale
  3. l'intervention auprès des conjoints qui ont des comportements violents.

# Objectifs des rencontres

- **Objectifs :**
  - Climat de collaboration entre les intervenants
  - Échanger sur la situation vécue par la famille
    - Meilleure compréhension des besoins
    - Enjeux de sécurité
  - Améliorer le suivi offert: cohérence des interventions des différents milieux

# 2 volets

## 1. Volet concertation

- 2 rencontres
- Présence d'au moins deux intervenants au dossier

## 2. Volet consultation

- 1 rencontre
- Enjeux de sécurité pour les victimes
  - Anonymat
- Au moins 1 intervenant au dossier



## 4. Quelques résultats



# Outils de collecte de données

- Questionnaires autorapportés
  - Données qualitatives et quantitatives
- Résumés des rencontres cliniques
  - Données qualitatives
- Journaux de bord
  - Données qualitatives

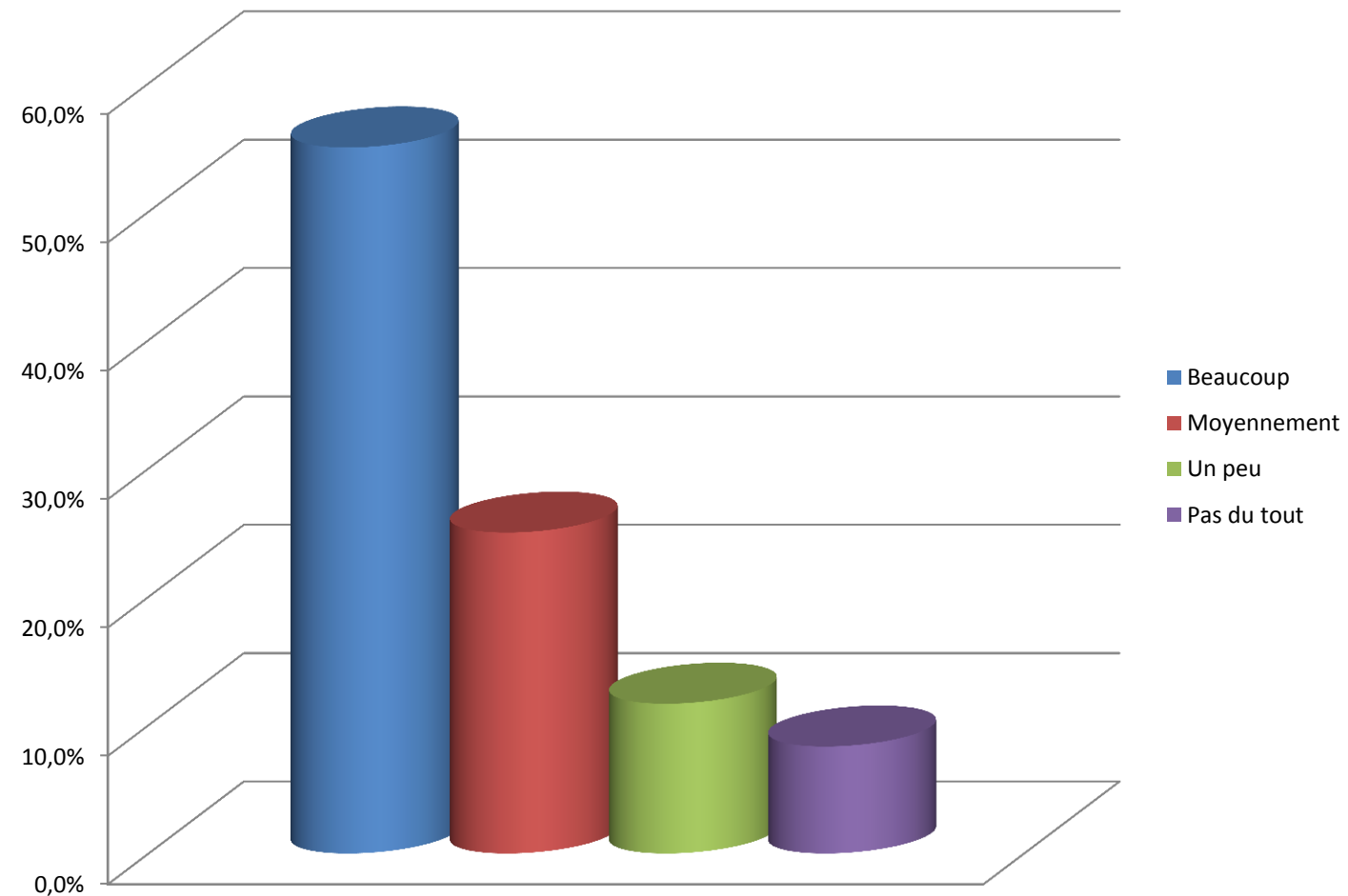
# Résultats - 2 thèmes

1. Soutien à la pratique des intervenants
2. Qualité des services offerts aux familles

# Thème 1 : Soutien à la pratique des intervenants

- A. Mieux connaître les autres organisations
- B. Améliorer la collaboration entre les organismes
- C. Développer une compréhension élargie de la situation familiale
- D. Diminuer les divergences de points de vue entre les intervenants

# A. Connaissances des partenaires

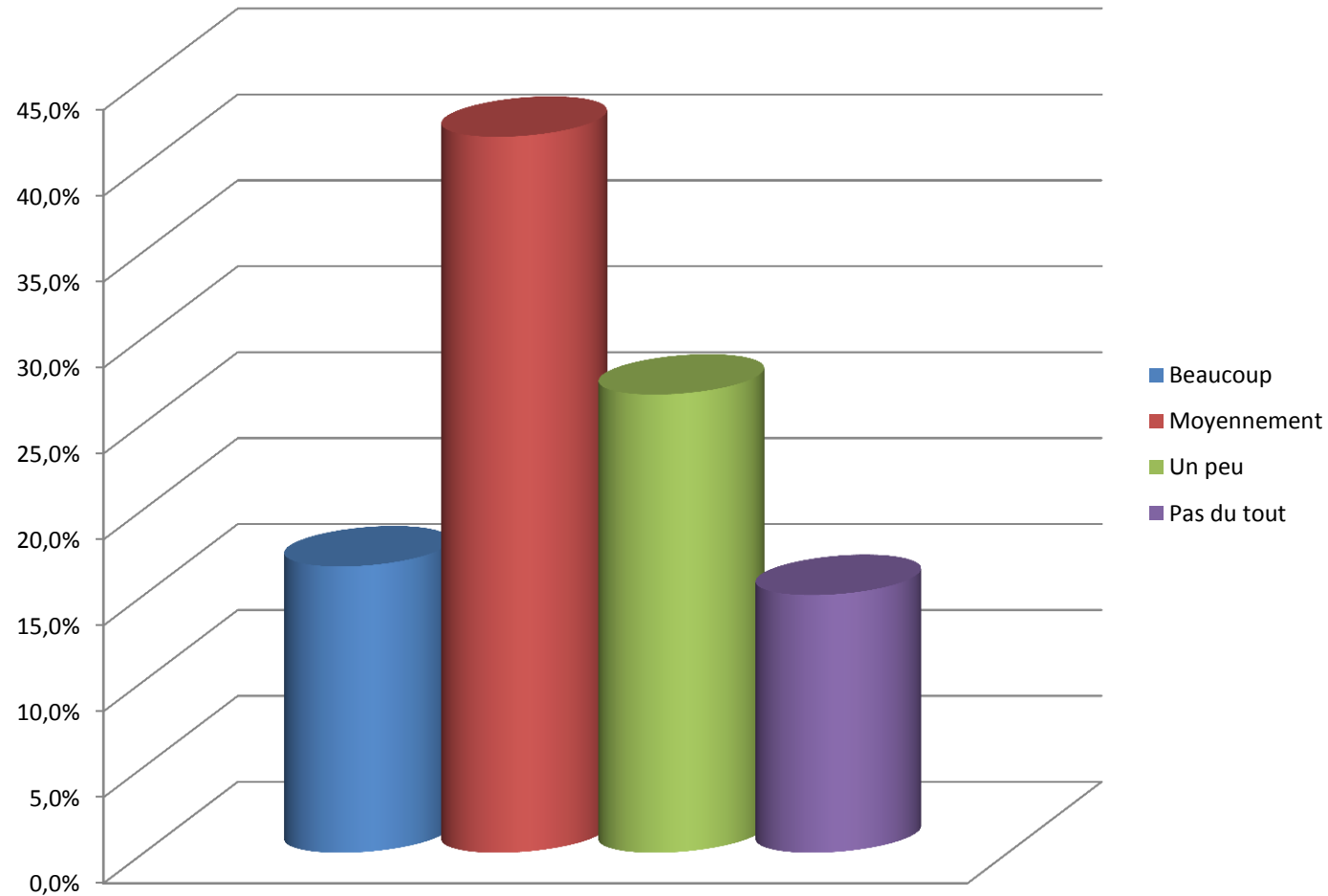


## B. Collaboration entre les organismes

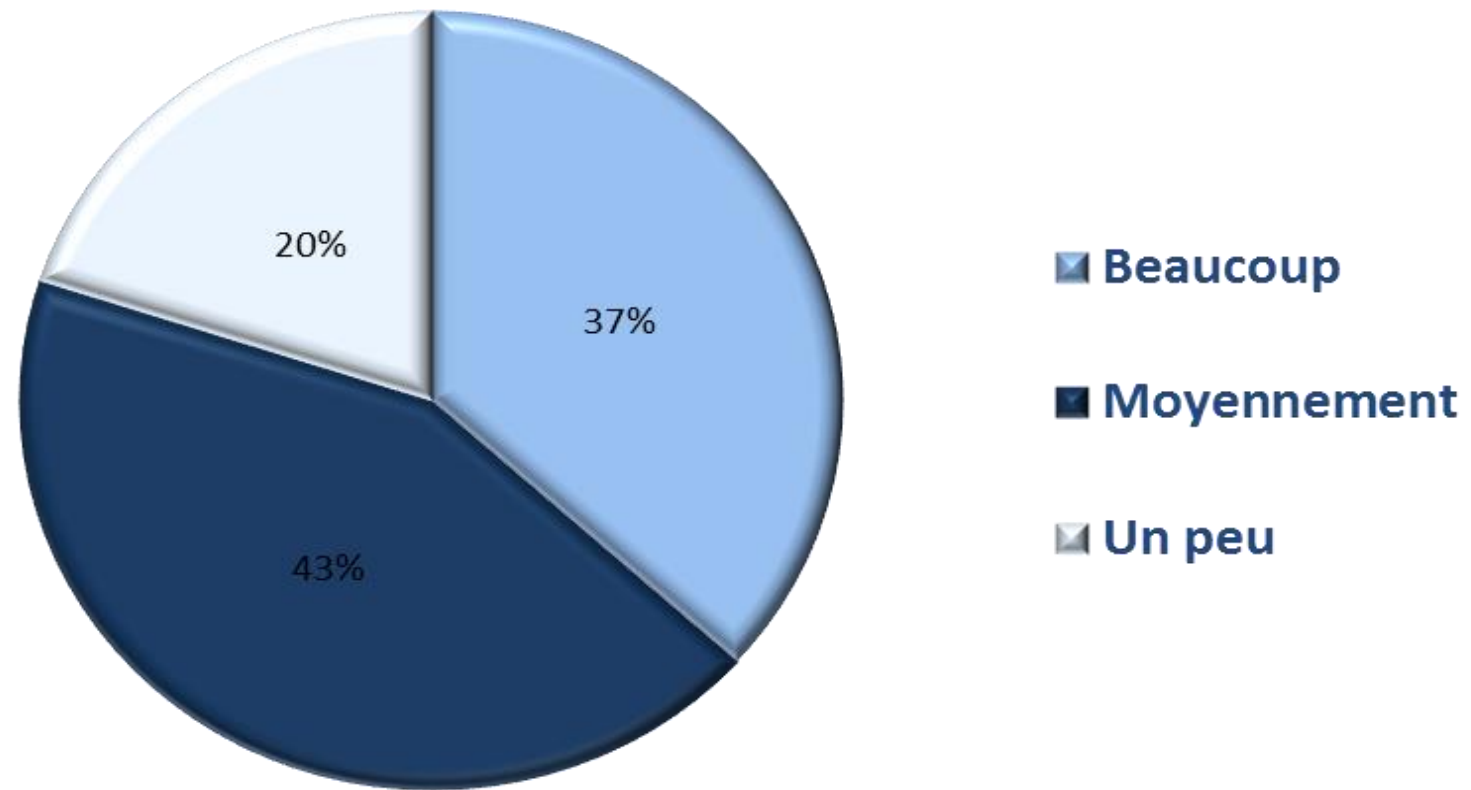
*« On réalise qu'on n'a pas le choix de collaborer. Chacun a son approche, mais comment arriver à avoir un point de vue commun, moins en silo? [On doit] Connaître les enjeux reliés aux enfants suivis par [nom de l'organisme], développer de belles relations (sensibilisation), démystifier le rôle de [nom de l'organisme] et les craintes reliées, avancer ensemble, entendre l'opinion de chacun et être plus sensible au vécu de l'autre. »*

— Intervenante auprès des femmes

# C. Compréhension élargie des cas



# D. Réduction des divergences





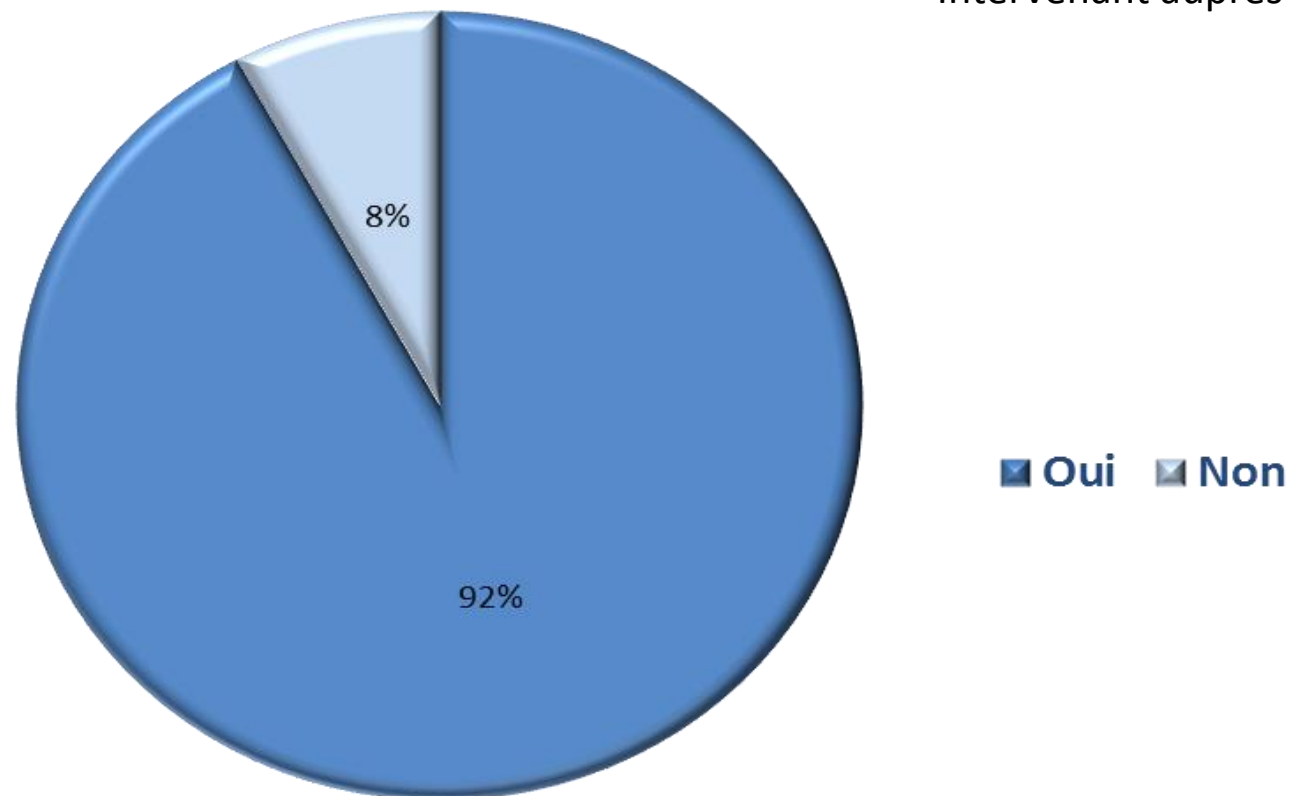
# Thème 2 : Qualité des services aux familles

- A. Meilleure réponse aux enjeux de sécurité des victimes
- B. Interventions plus adaptées à la réalité des familles

# A. Meilleure réponse aux enjeux de sécurité des victimes

*« On y développe et on est sensible à l'importance de vérifier avec les victimes leur degré de sécurité et/ou les moyens à prévoir pour la sécurité des enfants et de la conjointe. »*

— Intervenant auprès des enfants



## B. Interventions plus adaptées

*« De plus, certaines discussions ont permis d'ajuster les interventions en tenant compte d'un point de vue différent et en ayant accès à d'autres visions complémentaires. Cela enrichit les pratiques et bonifie les interventions pour les bénéficiaires de services. »*

— Intervenant auprès des hommes

# 5. Guide de pratique



# Guide d'implantation

pour une pratique concertée en  
violence conjugale et maltraitance

Agir ensemble pour le mieux-être des enfants



# Ce qu'il inclut

1. Repères en matière de violence conjugale et maltraitance
2. Étapes d'implantation de la pratique concertée
3. Modalités et étapes des rencontres de concertation
4. Résultats observés
5. Conditions de réussites et enjeux



# Objectifs spécifiques du guide

1. Fournir des repères en matière de violence conjugale et maltraitance
2. Expliquer les modalités et les étapes de la stratégie de concertation
3. Démontrer les impacts de la concertation
4. Identifier les conditions de réussites et les enjeux de la concertation



# Pour avoir accès au guide

Site du CRI-VIFF :

[https://www.criviff.qc.ca/upload/publications/pub\\_251.pdf](https://www.criviff.qc.ca/upload/publications/pub_251.pdf)

**Spécial à 50% de rabais pour vous!**

Seulement **10\$** (en deçà des coûts de production!!!)



# Références

- Banks, D., Dutch, N., & Wang, K. (2008). Collaborative efforts to improve system response to families who are experiencing child maltreatment and domestic violence. *Journal of Interpersonal Violence, 23*(7), 876-902.
- Douglas, H. & Walsh, T. (2010). Mothers, domestic violence, and child protection: Toward collaboration and engagement. *Violence against Women 16* (2010): 537–42.
- Bromfield, L., Lamont, A., Parker, R., & Horsfall, B. (2010). *Issues for the safety and wellbeing of children in families with multiple and complex problems. The co-occurrence of domestic violence, parental substance misuse, and mental health problems*. Melbourne, Vic.: Australian Institute of Family Studies
- Cleaver, H., Unell, I., & Aldgate, J. (2011). *Children's Needs - Parenting Capacity. Child abuse: Parental mental illness, learning disability, substance misuse and domestic violence*. London: TSO.
- Drouin, M.-E., Germain, A.-S., Alvarez-Lizotte, P., Alcedo, Y., Delisle, R., Godin, M.-F., Ménard, J., Meunier, V., St-Laurent, M., Trottier, M., Lessard, G., & Turcotte, P. (2014). *Guide d'implantation pour une pratique concertée en violence conjugale et en maltraitance : agir ensemble pour le mieux-être des enfants*. Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes.

# Références (suite)

- Malik, N. M., Silverman, J., Wang, K., & Janczewski, C. (2008a). Domestic violence and dependency courts : the greenbook demonstration experience. *Journal of Interpersonal Violence, 23*(7), 956-980.
- Malik, N. M., Ward, K., & Janczewski, C. (2008b). Coordinated community response to family violence : the role of domestic violence service organizations. *Journal of Interpersonal Violence, 23*(7), 933-955.
- Lessard, G. (2011). *Résolution des controverses entourant la garde des enfants en situation de concomitance de violence conjugale et de mauvais traitements envers les enfants : recherche-action orientée vers le développement de la concertation dans la région de Québec : rapport final*. Québec, Canada : Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes.
- Lessard, G. & Alvarez-Lizotte. (2015). The Exposure of Children to Intimate Partner Violence: Potential Bridges Between Two Fields in Research and Psychosocial Intervention. *Child Abuse and Neglect, section Directions, 48*, 29-38.
- Lessard, G., Flynn, C., Turcotte, P., Damant, D., Vézina, J.-F., Godin, M.-F., Paradis, F., Delisle, R., Alcedo, Y., Juneau, L., Rock, L., & Rondeau-Cantin, S. (2010). Child custody issues and co-occurrence of intimate partner violence and child maltreatment: controversies and points of agreement amongst practitioners. *Child and Family Social Work, 15*, 492-500.
- Potito, C., Day, A., Carson, E., & O'Leary, P. (2009). Domestic violence and child protection : partnerships and collaboration. *Australian Social Work, 62*(3), 369-387.
- Wendt, S. (2010). Building and sustaining local co-ordination : an Australian rural community responds to domestic and family violence. *British Journal of Social Work, 40*(1), 44-62.