



# PRÉVENIR ET CONTRER LA VIOLENCE MÉDIÉE PAR LES TIC CHEZ LES FILLES ET LES JEUNES FEMMES

**une étude de besoins  
en intervention sociale**

**Initié par Relais-femmes,  
ce projet de recherche en  
partenariat est financé  
par Condition féminine  
Canada.**



**Présentation des résultats:  
*“Groupes filles et jeunes femmes”***

**Sylvie Jochems, Elizabeth Harper et Myriam Dubé  
Chercheures de l'École de travail social**

***Rachel Dupuis et Carol-Anne Vallée  
Assistantes de recherche***

**UQÀM**

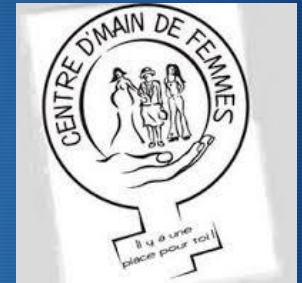
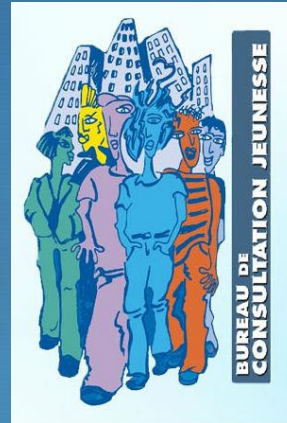
# Partenaires

**Jacinthe Dubien  
D'Main de Femmes**

**Isabelle Brisebois  
Justice Alternative  
du Suroît**

**Audrey Beauchemin  
Bureau de consultation  
jeunesse**

**Lyne Kurtzman  
Service aux collectivités  
de l'UQAM**



**UQÀM** | **Service aux collectivités**  
Université du Québec à Montréal

# Éléments de définition

## **Intimidation:**

*« tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non, à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberespace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser. » (Ministère de la Famille, 2015).*

Il couvre des pratiques de formes, de fréquence, d'intensité et de durée variées, venant nuancer et préciser des rapports de pouvoir destructeur que sont les incivilités, le harcèlement (Coustere, 2015), les micro-agressions (Paludi, 2012) et les abus de pouvoir (Nadeau, 2014).

# *Éléments de définition*

## **Violence médiée par les TIC et le Web (VMTW) chez les filles et les jeunes femmes (Harper et Dubé, 2015):**

La VMTW appelée dans le langage courant, « Cyberintimidation » devient un moyen que prend une personne pour produire et propager la violence de façon anonyme ou non, rapide et efficace, laquelle peut être relayée à un nombre limité ou illimité de personnes. Elle sert à alimenter différents rapports sociaux inégaux de sexe ainsi que d'autres formes d'inégalités (basées sur la race, l'ethnicité, l'âge, la classe sociale, l'orientation sexuelle, etc.) qui s'y entrecroisent, caractérisant différents contextes locaux (milieux scolaire, travail) et sociétaux.

*Quelques mots sur  
la méthodologie*

*et*

*sur les profils  
des participantes*



# *Quelques mots sur la méthodologie*

## **Rappel des objectifs**

### ➤ **Faire une évaluation des besoins des filles et jeunes femmes face à la cyberviolence, et plus spécifiquement :**

- ❖ Donner la parole aux filles et jeunes femmes afin de connaître leurs points de vue sur la cyberviolence, les enjeux et les stratégies pour la contrer;
- ❖ Identifier les besoins particuliers des filles et jeunes femmes touchées par cette forme de violence et/ou à risque de l'être;
- ❖ Identifier les motifs d'action et les besoins d'encadrement des auteur.e.s de ce genre de violence;
- ❖ Identifier les acteurs-clés dans la collectivité (autorités d'institutions scolaires, associations de parents, justice et sécurité publique, maisons de jeunes, etc.) et déceler les obstacles rencontrés pour contrer la cyberviolence;
- ❖ Documenter les pratiques et collaborations prometteuses pour contrer la cyberviolence faite aux filles et jeunes femmes.

# Quelques mots sur la méthodologie

## Déroulement

### ➤ **Nature et qualité de la recherche**

- ❖ Cette recherche est de nature exploratoire
- ❖ Cette recherche a obtenu une certification éthique de l'UQAM

### ➤ **Recrutement**

- ❖ Recrutement des participantes a été fait par Relais-femmes et ses partenaires du projet. La majorité des groupes de discussion ont été animé par les chercheures.

### ❖ **Réalisation de :**

- ❖ *deux groupes de discussion d'une durée d'environ deux heures ont eu lieu avec 17 filles de 13 à 17 ans.*
- ❖ Un groupe de discussion d'une durée d'environ deux heures a eu lieu avec 6 jeunes femmes de 18 à 25 ans.

### ➤ **Les critères de participation**

- ❖ Se sentir concernée par la cyberviolence;
- ❖ Vouloir discuter du sujet de la cyberviolence et vouloir partager son point de vue sur les solutions à mettre en place pour contrer cette violence.

# *Quelques mots sur la méthodologie*

## **Méthode de collecte des données**

- **Questions dans la grille d'animation des groupes de discussion construites à partir de vignettes cliniques :**
  - ❖ Vignette 1 (résumé) : Félix publie sur Facebook une photo *sexy* d'Irène, son ex-amoureuse
  - ❖ Vignette 2 (résumé) : Patricia encourage ses amies à exclure du groupe Alice une jeune fille qu'elle n'aime pas. Elle lance des rumeurs à son sujet et les filles vont envoyer des messages haineux sur le Web à Alice.
- ✓ ***Les vignettes ont permis aux filles et jeunes femmes:***
  - D'aborder le phénomène de la « cyberviolence » à partir de situations extérieures à leurs expériences personnelles.
  - Respecter la demande de certification éthique qui tient compte du profil des participantes mineures
  - D'offrir le choix aux participantes d'aborder le sujet en référant à ces vignettes ou à leurs expériences personnelles.



# Quelques mots sur la méthodologie

## Méthode de collecte des données

### ➤ Thèmes abordés par les grilles d'animation des groupes de discussion :

- ❖ Leur conception de la « *cyberviolence* »
  - ❖ Sous-thème : Valeurs et croyances entretenues face à la « *cyberviolence* »
- ❖ Leur vision des conséquences pour les différents acteurs de la situation de « *cyberviolence* »
- ❖ Leur vision des motifs de passage à l'acte « *cyberviolent* »
- ❖ Leur définition de la « *cyberviolence* »
- ❖ Les stratégies qu'elles emploient pour contrer la « *cyberviolence* »

# *Quelques mots sur la méthodologie*

## **Profils des participantes**

### ➤ **En grande majorité, les filles rencontrées:**

- ❖ sont âgées entre 15 et 16 ans;
- ❖ sont au secondaire (niveau 2 et 3);
- ❖ sont sans-emploi;
- ❖ Près de la moitié passent moins de 3 heures/jour à utiliser les médias sociaux ou applications - l'autre moitié passent entre 3 et 7 heures/jour

### ➤ **En grande majorité les jeunes femmes rencontrées:**

- ❖ sont des mères sans emplois âgées entre 24 et 25 ans;
- ❖ leur formation scolaire complétée est de niveau secondaire, Cégep ou DEP;
- ❖ passent moins de 3 heures/jour à utiliser les médias sociaux ou application - (le tiers d'entre elles passe entre 3 et 5 heures / jour)

# Résultats



## Points de vue des filles [F] et des jeunes femmes [JF]

*sur le phénomène de la  
violence médiée par les TIC  
et le Web (VMTW)*

### Légende:

[F] = spécifique aux filles ;

[JF] = spécifique aux jeunes femmes

; [+++] = fréquent



# L'utilisation des TIC et du Web par les filles et les jeunes femmes

## TIC

Téléphones cellulaires / intelligents



Ordinateurs



Tablettes numériques



Ipod



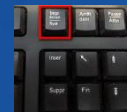
Textos



Tchatter



Prise de photos "screen shot"



Paramètres



Adresse IP

Une adresse IPv4 (notation décimale à point)  
**172 . 16 . 254 . 1**  
↓ ↓ ↓ ↓  
10101100.00010000.11111110.00000001  
1 octet = 8 bits  
32 bits ( 4 \* 8 ), ou 4 octets

## Web

facebook



Snapchat



twitter

Instagram



YouTube



Pinterest

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## **Utilisations des TIC et du Web pour exercer la violence**

➤ **Par quels moyens cette violence s'exerce-t-elle ?**

- ❖ Par les médias sociaux (Facebook [+++])
- ❖ Par les textos, les courriels et les messageries instantanées
- ❖ Par les applications mobiles (Snapchat [+++] [F] )

*« Ou comme mettre des photos pis des commentaires déplacés. »*

*« Ou des vidéos.»*

*« Ouin» (à l'unisson)*

*« Ou encore un montage photos»*

*« J'ai déjà subi ça... il avait pris ma photo pis il avait mis des choses dessus. Pis il avait publié ça sur Facebook...» [F]*

*« Il y a aussi sur Facebook que les gens partent des affaires. Ils vont dire des affaires comme: « Ho ! Telle personne m'a dit ça. » Mais, c'est pas vrai [...] pis ça, ça fait chier. »*

*« Oui !» (à l'unisson) [F]*

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## **Utilisations des TIC et du Web pour exercer la violence**

### ➤ **Comment cette violence s'exerce-t-elle ?**

- ❖ Par chatte [F]
- ❖ Par la surveillance et le contrôle de ses actions en ligne par son partenaire amoureux [JF] ou par ses amies [F]
- ❖ Par la publication de « statut » sur les réseaux sociaux et la rédaction de commentaires sous les « statuts », photos et vidéos
- ❖ Par la diffusion de Photos et/ou de vidéo humiliantes (avec ou sans montage) [F]
- ❖ Par la divulgation de secrets [F +++]
- ❖ Par la propagation de rumeurs [F]
- ❖ Par des moqueries et des insultes
- ❖ 1 Contre 1 **ou** une « gang » contre 1 **ou** une « gang » contre une « gang » (généralement un leader influence le groupe)

# Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes:

## Formes de VMTW

### ➤ Violence psychologique (*incluant la violence verbale*)

- ❖ Parler contre quelqu'un.e et/ou écrire des méchancetés sur quelqu'un.e – « *Traiter de nom* » « *Parler dans le dos* »
- ❖ Diffamation et/diffusion de rumeurs - « *Inventer des histoires* » « *Révéler des secrets* »
- ❖ Humiliation (*ex. faire des montages photos d'une personne*)
- ❖ Menaces
- ❖ Intimidation
- ❖ Harcèlement

« La cyberviolence c'est quand, ben déjà ça se passe à travers les réseaux sociaux, pis c'est comme quand quelqu'un veut faire mal à quelqu'un d'autre [...] Il y en a mettons qu'ils veulent baisser l'estime d'une personne. Ça peut-être psychologique [...] Ça peut être des vidéos et des photos, genre choquantes ou modifiées. [...] des fois, ils prennent la personne pis ils changent des choses, comme modifier la photo. » [F]

# *Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes:*

## **Formes de VMTW**

### ➤ **Violence sexuelle**

- ❖ Divulcation publique non consentie de sextos, d'images et/ou de vidéos intimes à caractère sensuel et/ou sexuel

*« Ben c'est une fille qui était à l'école, pis genre, elle était invitée à un genre de fin de semaine. Pis là, elle était saoule, pis là, elle était avec 3 gars et ils l'ont amenée à la toilette et là, elle a fait des choses comme [...] très vulgaires. Mais là, y a comme une vidéo. Comme, quelqu'un a fait un vidéo. Là c'est arrivé que toute l'école l'a vue là. » [F]*

- ❖ *Slutshaming* [+++]

*« ...Si t'avais pas envoyé la photo, tout ça serait pas arrivé.» [F]*

*« C'est ça que je me dis moi aussi, elle a comme couru après. » [F]*

*« Elle l'a cherché. » [JF]*

*« Oui mais en même temps, c'est elle qui a mis la photo. C'est elle qui s'est portée volontaire de lui envoyer la photo. » [JF]*



*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*  
**Leurs conceptions de la « cyberviolence »**

❖ **L'anonymat**

- *Sentiment d'anonymat ou de liberté d'expression*
- *Sentiment d'impersonnalité de la communication*
- *Impression de ne pas pouvoir se faire prendre*

❖ **La facilité**

- *Plus facile d'exercer de la violence derrière un ordinateur. Il agit comme une barrière à la conscience de l'autre et contribue à une diminution de l'empathie de l'auteur.e.*
- *Sentiment d'être « intouchable », d'avoir du pouvoir*

❖ **La continuité**

- *Être joignable en tout temps (sur les TIC et le Web)*
- *Absence de répit*

# *Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes: Leurs conceptions de la « cyberviolence »*

- ❖ **Le risque de *qui pro quo* sur la forme et le sens du message**
  - *Le contenu de ce qui est communiqué est traité de manière différente qu'en face à face.*
  - *Possibilité de dérives interprétatives quant à l'intention derrière le message envoyé; barrière à la communication non-verbale. Ainsi, la VMTW n'est pas toujours intentionnelle mais l'effet est le même.*

*« ...Pis sur Facebook, ça peut jamais s'arranger parce que même si tu dis : «regarde je m'excuse», on ne sait pas vraiment ce qui se passe sur Facebook. Tu peux pas réellement t'expliquer parce que oui, t'écris toute le kit, mais t'as pas l'émotion. Tu peux pas regarder la personne. Admettons sur Facebook: OK ouin, mais je m'en fou. Si tu le vois en pleine face, tu vas voir que ça fait mal à l'autre personne... » [F]*

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*  
**Leurs conceptions de la « cyberviolence »**

❖ **Une augmentation de l'étendue de sa portée s'expliquant notamment par:**

- ✓ Divulcation non consentie de l'intimité à un large public
- ✓ Caractère instantané et répétitif du message

- *Instantanéité des messages.*
- *Rejoint rapidement un grand nombre de personnes.*
- *Les partages et diffusions sans limite de photos, de vidéos et de commentaires.*

➤ **L'ensemble de ces caractéristiques est propre à la VMTW et favorise :**

- ❖ Une prise de contrôle par l'individu qui l'exerce sur la personne ciblée;
- ❖ Une perte de contrôle par l'individu ciblé par la VMTW.

# Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes: **Motifs de recours à la VMTW**

«Ben comme qu'elle dit. Oui, mais l'Internet c'est bon. Mais c'est juste qu'y en a qui en font des mauvais usages. Tsé, c'est facile la communication avec des personnes. Tsé, comme moi, je suis déménagée pis je continue à parler à mes ami.e.s, à cause de ça. Sauf que c'est à cause des personnes qui l'utilisent [...] d'une mauvaise façon, à bitcher pis à faire de la marde dans le dos des autres. [...] Mais tsé, oui ça peut être bon, genre Facebook, Snapchat, Instagram, n'importe quoi. Mais, c'est juste à cause du monde qui pense pas comme du monde qui font qu'il arrive des affaires de même [...] c'est comme un couteau. Tsé il y a la lame, pis y'a un côté qui est correct. C'est que si tu l'utilises comme il faut, ça va être correct. Mais tsé, comme pour ceux qui savent pas comment vivre, tsé, un ti manque de savoir-vivre. Mais tsé, comme s'ils sont pas capables de l'utiliser. Des fois, faut juste pas qu'ils le prennent. Moi c'est ce que j'en pense...»[F]

## **Chez les jeunes en général**

### ❖ **Facteurs individuels\***

Immaturité

Colère / Vengeance / Impulsivité

Revalorisation en baissant  
l'estime de l'autre / Recherche de  
popularité [F]

Incivilité et mauvais usage du  
Web et des TIC en général

*\*Elles tiennent aussi, dans certains cas, la personne responsable de se retrouver dans une situation de VMTW (ex. slutshaming, manque de jugement ou la crédulité).*

# Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes: **Motifs de recours à la VMTW**

## ❖ Dynamique relationnelle

- Jalousie et/ou envie (dans les relations amoureuses, amicales et sociales)
- Conflit de personnalité

« C'est juste parce que l'autre, elle l'aime pas (...) » [F]

« Pis des fois, on rencontre quelqu'un, pis on voit ça clique pas. » [F]

- Désir d'avoir le contrôle ou le pouvoir sur l'autre [JF]

« (...) d'avoir ce sentiment, le pouvoir sur elle, c'est une façon de dénigrer une personne. Moi je pense que quand tu dénigres quelqu'un, c'est pour avoir le pouvoir sur elle. » [JF]

« [En parlant des motivations de Patricia (personnage de la vignette 2) ] Peut-être de la jalousie. »

« Elle a un nouveau iPhone [Rires] ou elle a pogné son ex. Ça m'est souvent arrivé, à cause de mon ex. ... » [F]

« Ça peut être de la jalousie. Peut-être que Patricia trouve Alice plus belle qu'elle. »  
« Qu'elle avait plus d'amis, qu'elle avait une plus belle personnalité. Faque, elle a voulu la tasser. » [F]

# *Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes: Motifs de recours à la VMTW*

*« ...à ma première année du secondaire, j'ai essayé de m'incruster comme n'importe quelle personne qui est nouvelle. Faque, j'ai essayé avec une gang. Ça marchait pas avec cette gang-là. Pis j'ai remarqué, à l'école, il y a des cliques : les filles populaires, les filles normales, mais quand même pas pire, les filles skates ben plus tom boy. Et chaque catégorie à son coin de fumeurs ou non-fumeurs, ceux qui se droguent [...] Pis au début de l'année, je portais des lunettes en métal avec des ballons soccer. Première journée, donc tom boy parce que j'habitais chez mon père, faque tom boy un peu. Pis je suis allée là, pis j'ai remarqué que j'étais pas dans la bonne clique, c'était les populaires de l'école. Faque là, elles ont commencé à m'insulter. [...] Un moment donné durant l'année, j'ai été plaquée dans un mur y avait plein de monde autour et deux filles qui me criaient dessus. » [F]*

## *❖ Causes sociales*

- Effet d'entraînement (par effet boule de neige ou par l'influence d'un leader négatif)[F]
- Différences liées à l'apparence physique et/ou la classe sociale et/ou aux aspects identitaires du groupe d'appartenance (style vestimentaire, goûts musicaux...)

## *Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes: Motifs de recours à la VMTW*

### ➤ *Motifs évoqués plus fréquemment chez les filles que chez les jeunes femmes:*

- ❖ *Conflit entre ami.e.s (chicane qui s'inscrit sur un continuum de violence)*

*«...ça commence avec une chicane, pis ça en engendre une autre, une autre... » [F]*

- ❖ *Pour prendre sa place dans le groupe (par peur du rejet et/ou pour être acceptée)*

*« Moi-même, j'aime pas cette façon là de faire. Je sais que c'est pas bien. Mais moi-même, si je me sentirais tassée, peut-être que j'essayerais de garder ma place là. Tsé, on veut toutes pas se faire tasser. Pis on veut toutes rester à notre place avec nos ami.e.s là. [...] on veut toutes garder nos places. Genre, se prouver qu'on est meilleur que telle personne... » [F]*

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## **Particularités propres aux filles et jeunes femmes**

### ➤ **Particularités chez les filles/jeunes femmes**

« *En in box, les gars et souvent les filles, c'est public.* »

« *On dirait que les filles rendent ça public parce que leurs amis peuvent rentrer dedans plus facilement...* »

« *Pis j'trouve que les filles ont plus tendance à embarquer en gang.* »

❖ **Violence qui est davantage exercée envers d'autres filles, reliée à une compétition entre elles (jalousie, envie).**

***Commenter négativement et publiquement les comportements des autres filles qu'elles jugent inacceptables (ex. commentaire négatif sur une photo)  
Rendre public des informations et des secrets concernant la personne ciblée***

***Comment cette violence s'exerce-t-elle ?***

✓ *Les filles et jeunes femmes se mettent en gang contre une personne sous l'influence d'une « leader ».*

✓ *Elles recherchent des témoins, rendent le conflit public, mettent les gens de leur côté.*



*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## **Particularités propres aux garçons et jeunes hommes**

« Ouin, les gars tu vas voir  
moins ça, admettons, oui ça  
va être en gang, mais en  
gang plus pour se battre [...] »

[En parlant d'un commentaire  
fictif sur une photo de fille  
sexy.]

« Oh check moi la pétasse là,  
yark. »

« Yo ! La plupart du temps  
c'est les filles qui font ça. »

### ➤ **Particularité chez les garçons/jeunes hommes**

❖ *Violence plus directe*

« *Chatter* » *directement avec la personne pour tenir  
des propos violents*

#### ***Comment cette violence s'exerce-t-elle ?***

- *Se passe souvent dans le "un contre un", plus souvent en "face à face"*
- *Souvent présence de violence physique – « bagarre »*

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## ***Les conséquences de la violence (VMTW)***

«...Pis que ça fait que tout le monde se mettent à shooter toute les ti détails pis toute les tites affaires que t'as pis qui te gosse. Ça fait que, un moment donné, tu dis « j'ai tu quelque chose de bon ? ...» [F]

« Oui mais c'est ta vie, ta vie personnelle qui est détruite, ta famille qui vont voir ça, tes amis qui vont voir ça, tout le monde voit cela... » [JF]

«...Dans ce temps-là, tu te poses plein de questions, pis tu crois pu en toi. Pis souvent genre tu manques de confiance en toi ..» [F]

«...Tsé, j'ai des ami.e.s des fois qui sont dépressifs à cause des affaires qui arrivent de même...» [F]

« Ton employeur qui va aller voir sur ton Facebook et qui va voir cette photo-là. Est-ce que tu penses qu'il va t'engager ? Non... il va se dire si elle est capable de faire cette photo-0là, elle est capable de faire autre chose ... ». [JF]

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## ***Les conséquences de la violence (VMTW)***

➤ ***Pour les personnes ciblées par la VMTW:***

- ❖ Blessures/détresse psychologique en lien avec la nature publique de l'humiliation pouvant mener à l'automutilation, à la dépression et à des idées suicidaires [F]
- ❖ Exclusion ou isolement de son propre chef pour éviter les situations de VMTW [F]
- ❖ Engagement dans un processus judiciaire (si dénonciation)
  - ✓ *Mais le fardeau de la preuve revient alors à la victime*
- ❖ Appréhension et peur par rapport aux relations futures
- ❖ Réactions physiologiques dues au stress vécu (somatisation) [F]
- ❖ Atteinte à la réputation qui amène des répercussions sur la vie professionnelle [JF] et personnelle:
  - *Possibilité de mise à pied*
  - *Possibilité réduite d'obtenir un emploi*
  - *Difficulté à se faire ou refaire un cercle d'ami.e.s*

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## ***Les conséquences de la violence (VMTW)***

- **Pour les amis, la famille et les proches de la personne ciblée par la VMTW:**
  - ❖ Stress, impuissance, peur, honte, découragement par ricochet
  - ❖ Entraînement dans le cycle de la violence (pour se défendre, par exemple) [F]
  
- **Pour les personnes qui exercent la VMTW:**
  - ❖ Culpabilité
  - ❖ Perte de crédibilité auprès des pairs [F]
  - ❖ Judicialisation (arrestation, plainte devant le tribunal...)
  - ❖ Effet positif: se faire des amis (qui se ressemble, s'assemble) [F]

*\*\*\*Les rôles peuvent être inter changés (la cible devient celle qui exerce la violence et vice versa).*

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*  
**Leurs stratégies de protection**

« Ben mettons, comme avant d'aller shooter de la marde à quelqu'un, essaye d'aller voir si tes sources sont vraies. Mettons quelqu'un t'a dit ça genre « bin, c'est elle qui m'a dit ça pis », finalement c'est pas vrai là. C'est juste que le message s'est mal transmis [...] Faque c'est ça, pis aller vérifier ses sources comme elle a dit tantôt. Pis avant d'aller shooter de la marde à personne, va dont parler en en privé avec elle, pis gentiment. Pis demander de juste te dire: « Est-ce que c'est vrai que tu as dit ça ? » Ou heu tsé, juste comme conseil, tsé comme il y a certaines personnes qui disent des choses comme ça pour que tu puisses changer, pis elles ne veulent pas que t'arrive de quoi.» [F]

« Tsé, il y a une petite option de paramètre de sécurité, ça sert pas à rien. T'as ça sur Facebook maintenant, c'est que chaque chose qui est publiée sur ton Facebook, avant que les autres le voient, je dois l'approuver. Moi j'ai fait ça, j'ai fait tous les paramètres un à un... Y me demande d'approuver la photo. Chaque chose que tu veux mettre dans mon Facebook, faut que je t'approuve. Je me suis assurée que je peux contrôler, voir ... » [JF]

## *Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes: Leurs stratégies de protection*

- ❖ Augmenter les paramètres de sécurité des TIC et du Web. [JF]
- ❖ Diminuer la capacité de reconnaissance faciale sur le Web.
- ❖ Garder ses données intimes pour soi.
- ❖ Évitement des médias sociaux et/ou des personnes qui exercent la VMTW. [F]
- ❖ Développement de liens sociaux significatifs [F]
- ❖ Développement de la confiance en soi [F]
- ❖ Développer sa résilience - se faire une « carapace » ou se montrer au-dessus de la situation (ne rien faire, en se montrant inatteignable émotionnellement même si elles sont profondément blessées, notamment par le recours au sarcasme) [F]
  - ✓ N'est pas efficace sur une longue période puisque la personne sera considérée comme étant « *vulnérable* » et risque de la maintenir dans un cycle de violence.

## *Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes:* **Leurs stratégies de protection**

- ❖ S'affirmer positivement [F]
  - ✓ gestion du conflit en face-à-face
  - ✓ communiquer de manière claire et transparente (ex. utilisation des émoticônes)
  - ✓ résolution de conflit notamment par le développement de l'empathie, la capacité de pardon et d'expression positive de ses sentiments de ce que la situation nous fait vivre (plus efficace en personne) [F]
- ❖ Chercher du soutien auprès d'adultes de confiance réceptifs à ce qu'elles dénoncent [JF et F] ou à d'autres jeunes [F] (ex. intervention par les pairs)
- ❖ Dénonciation législative (police, tribunaux)
- ❖ Prendre du recul (réfléchir avant d'agir; se renseigner...) [F]
  - ✓ prendre le temps de répondre par écrit facilite le recul
- ❖ Signaler aux administrateurs de site Web ou d'application
  - ✓ ne règle pas toujours la situation, il y a des délais avant que les administrateurs interviennent

## *Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes: Leurs stratégies de protection*

*« Le monde quand y vient m'insulter sur Facebook ou wathever. Il y en a une récemment qui était fru contre moi. Elle m'envoie un message, je lui réponds un petit texte, je vais la voir le lendemain. J'ai été la voir : "Si tu veux me dire de quoi, tu me le dis en pleine face là, là." Elle me dit: "J'ai pas le temps." "Mais, t'as le temps de me répondre par internet, c'est quoi le problème ?" "Bin y a pas de problème là. Faut juste que tu fasses ci ,ci, ci". "Bin quand t'auras du temps, tu viendras me dire ce que t'as à me dire." Pis la plupart du temps, je laisse ça de même. Pis la plupart du temps, ils reviennent pas me parler, ils reviennent pas me réécrire. » [F]*

*« ...Pis si tu me dis des trucs, m'a te revenir en pleine face parce que je me laisse pas faire ...» [F]*

❖ Répliquer et confronter (en ligne ou en personne) l'individu qui exerce la violence pour montrer qu'elles « ne se laissent pas faire » qu'elles sont fortes [+++] [F]

✓ Peut maintenir le cycle de la violence.

*«Mais l'affaire c'est que c'est comme une solution, mais ce l'est pas en même temps. [...] Genre t'as beau essayer de pas répliquer, mais, tu vas le faire pareil parce que tu veux y prouver que t'es pas faible. En face à face, souvent on a pu de mots ,genre j'aurais pu lui dire « ta tat ta.» Mais en face à face souvent elle a rien à te dire. [...] C'est bon pis c'est mauvais en même temps.» [F]*



*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## **Leurs stratégies parentale et sociale de protection**

➤ **Mesures parentales:**

- ❖ Éduquer à l'ouverture (ex. sensibiliser à la différence) [JF]
- ❖ Exercice du contrôle parental quant à l'utilisation d'Internet par leurs enfants
- ❖ Encourager la confiance en soi, ne pas se fier aux regards des autres [F]
- ❖ Dénonciation médiatique [F]

➤ **Mesures sociales :**

- ❖ Sensibilisation faite par le milieu scolaire des enfants à l'égard des enfants, des parents et du personnel scolaire.
- ❖ Sensibilisation médiatique
- ❖ Sensibilisation par des spécialistes de la question [JF]
- ❖ Sensibilisation publique (auprès des témoins et/ou interventions par les pairs)[F]

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*  
**Leurs besoins**

« Vous avez parlé des professeurs. Ben moi justement ma professeure en 1<sup>re</sup> année. En 1<sup>re</sup> année, je me suis fait intimider. Elle a disoit que c'était pas vrai, que je ne me faisais pas intimider. Pis j'ai déjà rapporté qu'il y en a un qui m'avait calé dans une piscine. Pis elle disoit: "ben là t'exagères, ça, se peut pas", tout le kit. Mais pourtant ma prof, en 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année, j'avais pu la même professeure, pis cette professeure-là, elle a toute faite pour faire remonter ma confiance en moi, genre. Parce que quand j'étais plus jeune, genre, je chantais tout le temps. Faque, elle m'amenait en avant de la classe. Elle me passait son efface à tableau [pour faire un micro], genre, pis elle me disoit, genre : « away chante ! » Pis là, je chantais. Pis à chaque fois que je réalisais quelque chose de bien, ben elle me félicitait, pis toute. Pour montrer aux autres que peu importe qu'ils me traitaient d'épaisse ou whatever, que j'étais bonne, mettons dans les tests de lecture, que je chantais bien. Pis que peu importe ce qu'ils disaient, j'avais des bons côtés. C'est le fun d'avoir l'appui d'un professeur et qui te comprend et te suit. » [F]

## *Les situations de VMTW rapportées par les filles et les jeunes femmes:*

# Leurs besoins

### ➤ Un soutien émotionnel

- ❖ Pouvoir parler à des personnes de confiance (lieu pour ventiler et avoir du soutien – maison / école [F])
- ❖ Favoriser l'aide mutuelle : groupes de discussion avec d'autres jeunes qui vivent la même chose [F]
- ❖ Créer des liens sociaux significatifs [F]
- ❖ Être accueillies dans le non-jugement lorsqu'elles dénoncent des situations de violence et de VMTW à des adultes de confiance (intervenants, parents, etc.) [F]

*« Juste des fois de te demander si tu vas bien, parce que des fois c'est ça qui peut faire la différence. De savoir qu'il y a une personne qui se préoccupe de toi. Juste pouvoir te demander si ça va bien et pouvoir comme savoir ce qui se passe. Des fois, juste de savoir qu'elle est là pour t'écouter même si tu veux pas en parler. Si tu sais que quelqu'un te soutient, ça peut faire toute la différence. Pis que t'ailles pas te suicider. ou whatever, mais tsé c'est extrême, mais c'est ça qui arrive. Pis y'en a beaucoup trop là de ça. » [F]*

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## **Les besoins des personnes ciblées par la VMTW**

*« ...Pis le lendemain là, chu aller lui dire là, j't'allée y dire dans face là [à une fille qui l'insultait sur le Web concernant une chicane avec son copain]. Mais j'y ai dit "je voulais pas être méchante, je voulais juste te l'expliquer parce que moi, en pleine face, ça va sortir tout croche "... Pis à toutes les fois que j'ai essayé d'y parler ça marche jamais là. Moi j'y dis par Internet parce que moi, j'vas la regarder genre, pis là elle va me regarder. Pis, genre, soit ça sortira pas ou ça va sortir tout croche. Ça va finir en shit [...] Pis un moment donné, est déjà arrivée, pis elle m'a dit en pleine face, là, ça pas rapport avec le cyber là, d'Internet, est arrivée et elle m'a carrément dit: "j'ai envie de sauter dans face". J'ai fait comme: "ben vas-y ma grande". Elle m'a regardé pis elle a faite, genre, "ben non pas ici, pas là là ". Pis là, j'ai fait: "ben pourquoi ?". Faque, c'est là qu'elle a fait comme: "hiiiiii". Faque, elle s'est comme tassée là. [...] Ça avait vraiment mal viré cette histoire-là. [...] Ben moi dans cette histoire-là, j'aurai fait ma part des choses... » [F]*

### ➤ **Besoin d'une aide concrète**

- ❖ La VMTW n'est pas assez discutée et l'aide doit être apportée avant les répercussions dramatiques de la VMTW
- ❖ S'outiller pour savoir communiquer et s'affirmer positivement

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

# Les besoins des personnes ciblées par la VMTW

## ➤ **Besoin d'une aide concrète**

❖ Comme la VMTW s'inscrit sur un continuum de la violence, il faut:

- Besoin de faire plus de dépistage [F]
- Besoin de varier les outils de prévention en milieu scolaire
  - ✓ Avoir des informations pour comprendre ce qui se passe et savoir comment réagir
  - ✓ Informer les parents sur des moyens concrets pour intervenir auprès de leurs jeunes qui vivent une situation de VMTW [JF]
- Besoin d'assurer un suivi auprès des personnes qui ont dénoncé une situation conflictuelle et/ou de VMTW

*« Mais [le milieu scolaire] ils essayent quelque chose. Mais je trouve c'est pas les bonnes façons. Ils devraient trouver d'autres manières . Admettons quand quelqu'un se fait intimider, d'adopter toute suite des solutions. Faire des rencontres, pas laisser aller. Pis à la fin, garder un suivi. De demander de temps en temps: « Ça tu recommencé ? Y as-tu quelqu'un qui a recommencé à te gosser ? » ... » [F]*

*« Y'en a des enfants qui en vivent, y'en a beaucoup... Les parents ne savent pas trop comment aborder ça avec son enfant, comment aborder ça avec la direction, et avec les autres parents qui avec qui l'enfant en vit... » [JF]*

*Les situations de VMTW rapportées  
par les filles et les jeunes femmes:*

## **Les besoins des auteures de la VMTW**

- ❖ ***Besoin de pouvoir être informé.e du vécu des personnes touchées***
  - *De développer de l'empathie*
- ❖ ***Besoin d'aide "concrète"***
  - Être conscientisé sur ce qu'est un bon usage des TIC et du Web (éduquer à la civilité pour contrecarrer l'incivilité)

*« Non c'est le monde [...] C'est les personnes derrière l'ordinateur. Je pense que le réseau a été fondé pour quand même quelque chose de bien, mais c'est les personnes qui sont en face qui rendent les choses mals. »*

*[Elles sont toutes d'accord] [F]*

# *L'intervention auprès des jeunes: pratiques qui semblent prometteuses*

## ➤ **Objectifs visés**

- ❖ Accompagner, de manière informelle, dans ce que la personne vit.
- ❖ Travailler sur l'estime et la confiance en soi, l'empathie.

## ➤ **Stratégies :**

- ❖ Ne pas nier la notion de plaisir dans les usages des TIC.

## ➤ **Afin de développer de l'empathie chez les jeunes**

- ❖ Faire référence à leurs expériences personnelles de victime
- ❖ Utiliser des films comme outil de conscientisation
- ❖ Faire des activités de théâtre permettant d'impliquer les jeunes et de leur faire voir les différents rôles afin qu'ils comprennent ce que peut vivre « l'autre ».

# *L'intervention auprès des auteur.e.s de violence et parents: pratiques qui semblent prometteuses*

## ➤ **Auteur.e.s de violence**

### ➤ **Objectif visé**

- ❖ Les sensibiliser aux conséquences (juridiques) de leur geste

### ➤ **Posture de l'intervenante**

- ❖ Accepter d'entendre les auteur.e.s de violence

## ➤ **Parents**

- ❖ Faire de la sensibilisation afin qu'ils puissent identifier/parler de la VMTW avec leurs enfants
- ❖ Les accompagner et les soutenir en cas de violence, intimidations, etc chez leurs enfants