

Pratiques d'intervention en contexte de violences basées sur l'honneur : le vécu des intervenants au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Eve Marie Tanguay

Candidate à la maîtrise en psychoéducation

Sous la direction d'Estibaliz Jimenez

Financé par FRQSC, Trajetvi et CICC

Août 2018

Université d'été Trajetvi, Montréal

PROJET DE RECHERCHE

Comprendre les pratiques d'intervention interculturelle auprès des filles, des femmes et de leur famille en contexte de violences basées sur l'honneur au Québec

Chercheures

- ▶ Estibaliz Jimenez – Professeure, Psychoéducation (UQTR)
- ▶ Marie-Marthe Cousineau — Professeure, École de criminologie (UdeM)

Étudiantes/coordonnatrice et assistantes de recherche

- ▶ Danielle Pelland, TS, candidate Ph. D. (SHA-UdeM)
- ▶ Eve Marie Tanguay, candidate M. Sc., Département psychoéducation (UQTR)
- ▶ Joelle Arcand, candidate M. Sc., École de travail social (UQAM)
- ▶ Alison Pellerin, candidate M. Sc., Département psychoéducation (UQTR)

Financé par :

- ▶ CRSH
- ▶ FQRSC
- ▶ FIR-UQTR

PROBLÉMATIQUE

- ▶ Interrogations sur les violences basées sur l'honneur (VBH) à la suite du quadruple meurtre des Shafia en 2009
- ▶ Recherches menées pour une meilleure compréhension de la nouvelle problématique et mettre en place des interventions adaptées en contexte interculturel
- ▶ « *Les violences basées sur l'honneur sont définies comme une forme de violence dont **la finalité est de préserver ou de rétablir l'honneur** de l'auteur des violences, de la famille ou de la communauté. Elles ciblent les membres de la famille **dont les comportements, réels ou perçus, sont considérés honteux ou contraires aux normes culturelles.*** » (CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, 2015)

BREF RAPPEL DE LA RECENSION DES ÉCRITS

- ▶ Plusieurs définitions de VBH se ressemblent par des caractéristiques communes sans faire l'unanimité
 - ▶ S'insère dans une dynamique patriarcale
 - ▶ Place centrale de la perception et de l'implication de la communauté
- ▶ Les VBH prennent une variété de formes et ont différents impacts sur les victimes
- ▶ Constat : les VBH restent une problématique ambiguë où il existe encore plusieurs zones de mécompréhension

BREF RAPPEL DE LA RECENSION DES ÉCRITS

- ▶ Les VBH auprès de la population immigrante sont expliquées dans la littérature selon différentes théories :
 - ▶ Relatives à la religion, l'ethnicité et l'origine (pays)
 - ▶ Dans un contexte de violence faite aux femmes
- ▶ Les réalités du processus migratoire des personnes immigrantes au Québec et Canada
- ▶ Une variété d'interventions ont été élaborées pour répondre aux VBH
 - ▶ Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
 - ▶ Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)
 - ▶ Bouclier d'Athéna (BA)
 - ▶ CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL)

PETIT RETOUR SUR LES CADRES THÉORIQUES

- ▶ **Intervention interculturelle**
 - ▶ Modèle interculturel-systémique met en relation différents systèmes (Legault et Rachédi, 2008)
 - ▶ Des filtres peuvent nuire à l'espace créer dans le lieu de négociation
- ▶ **Modèle psychoéducatif** (Gendreau, 2001)
 - ▶ Situation offre une opportunité de développer son potentiel adaptatif
 - ▶ Notions de défis psychoéducatif, motivation et schèmes anticipateurs
 - ▶ Potentiel d'adaptation, potentiel expérientiel et convenance
- ▶ **Guide d'intervention offert par le CCSMTL** (CCSMTL, 2015)

OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

▶ *Généraux*

- ▶ **Comprendre les pratiques d'intervention interculturelle auprès des adolescentes et leur famille en contexte de VBH au Québec**
- ▶ Comprendre les trajectoires de vie et le processus de construction identitaire de filles issues de l'immigration et leur famille

▶ *Spécifiques*

- ▶ **Identifier les difficultés et les défis liés à l'intervention auprès d'une population issue de l'immigration en contexte de VBH**
 - ▶ Explorer la compréhension des intervenantes sur la problématique
 - ▶ Analyser le processus d'intervention auprès de cette clientèle
 - ▶ Explorer le vécu expérientiel et interculturel des intervenantes dans l'interaction avec les familles

MÉTHODOLOGIE

- ▶ Recherche qualitative
 - ▶ Analyse de cas (Projet Intégration Jeunesse)
 - ▶ 69 dossiers recueillis du
 - ▶ Entrevues individuelles
 - ▶ 12 intervenantes*
 - ▶ Groupes de discussion
 - ▶ 7 groupes rencontrés
 - ▶ Intervenantes et cadres des maisons d'hébergement et du CCSMTL
- ▶ Analyse thématique :
 - ▶ Compréhension
 - ▶ Pratiques d'intervention
 - ▶ Vécu

* Le féminin est utilisé dans cette présentation, afin d'illustrer que les intervenantes rencontrées sont majoritairement des femmes.

PROTECTION DE LA JEUNESSE

- ▶ Contexte d'intervention s'inscrivant dans un cadre légal
 - ▶ La priorité est la protection de l'enfant
 - ▶ Les moyens de protection utilisés sont prévus par la *Loi pour la protection de la jeunesse (LPJ)*
Motifs de compromissions inscrits dans la LPJ
- ▶ Enfants, adolescents et leurs familles
- ▶ Différentes équipes d'intervention impliquées dans le processus d'intervention
- ▶ Durée d'intervention adaptée au besoin de protection des victimes
 - ▶ Jusqu'à la majorité si nécessaire



Résultats

- ▶ Deux grandes sections : la compréhension des intervenantes sur le phénomène et leur vécu de l'intervention
- ▶ Dans la compréhension, on y retrouve :
 - ▶ Les caractéristiques (l'honneur et la dynamique qui est associée)
 - ▶ Les fonctions des VBH
 - ▶ Les formes de VBH
 - ▶ Autres constats
- ▶ Dans l'intervention, on y retrouve :
 - ▶ Les contextes culturels
 - ▶ Les paliers de l'intervention
 - ▶ Le choix des modalités d'intervention



TÈRE SECTION : COMPRÉHENSION DES ACTEURS SUR LES VBH

ÉLÉMENTS RÉPÉTITIFS

- ▶ Origine des VBH (religion, nationalité/société, patriarcat)
- ▶ Notion d'honneur et de honte/déshonneur
- ▶ Transgression sociale ou l'adoption d'un comportement dérogatoire apportant le déshonneur
- ▶ Considération du regard de la communauté sur la situation/honneur familiale
- ▶ Emploi des violences pour rétablir la situation
- ▶ Formes de violence

CITATION SUR LES ÉLÉMENTS RÉPÉTITIFS

« C'est une contrainte familiale, sociale, culturelle. Et comme, elle est plus large que familiale : elle est comme acceptée dans une sorte de milieu. Et ça fait partie d'honneur bafoué. Et à partir de ce moment-là, c'est comme il y a des règles qu'on transgresse pas, il y a des normes qu'on doit respecter. Et à partir du moment qu'on les transgresse, ça devient comme... il y a des conséquences. Et c'est socialement accepté et connu, et c'est implicite, mais c'est quand même les gens savent que... à quoi on peut s'en tenir, ou qu'est-ce qui peut leur arriver. Donc, grosso modo, ce que je comprends de violences basées sur l'honneur. » (Intervenante, DPJ)

CONTEXTE CULTUREL

- ▶ Variabilité des contextes culturels dans lesquels les VBH se manifestent
 - ▶ Présence dans tous les religions, pays et communautés
- ▶ Religion est la référence contextuelle la plus abordée
- ▶ Pays d'origine variés
- ▶ Patriarcat est un thème abordé de manière descriptive par les intervenantes
 - ▶ Peu de références directes aux concepts du patriarcat ou des violences faites aux femmes

L'HONNEUR

- ▶ Aucune représentation claire de qu'est-ce que l'honneur
- ▶ Concept large et indéfini qui varie de famille en famille
- ▶ Selon les intervenantes, c'est la raison évoquée pour laquelle les violences sont commises
- ▶ L'honneur est mis en interaction avec :
 - ▶ Virginité, contrôle de la sexualité, condition de la femme
 - ▶ Déshonneur, honte, honneur bafoué, comportements déshonorants
 - ▶ Réputation, image
 - ▶ Rétablir l'honneur, punitions, conséquences
 - ▶ Un groupe, l'honneur est plus grand qu'une conséquence individuelle

L'HONNEUR (SUITE)

- ▶ L'honneur est basé sur les valeurs et les codes de famille, que l'on doit respecter
- ▶ Selon une intervenante, tout le monde veut garder son honneur, mais la question est de savoir « *comment répondra-t-on au déshonneur?* »
 - ▶ Il existe une différence sur la conception de l'honneur entre les intervenantes et les familles

« Puis cette définition-là n'est pas... ne fais pas partie prenante, et « honneur » ne fait pas partie prenante de nos familles ethnoculturelles. Ils le... ils le conçoivent pas comme nous, en ayant parlé, en ayant fait de l'intervention, c'est... la définition ne leur colle pas, euh... sur le terrain, là, si on va regarder. Donc honneur, c'est très large. » (Intervenante, DPJ)

CITATION SUR L'HONNEUR

« C'est pour ça que c'est pas en soi mauvais de vouloir rétablir l'honneur de ta famille, de ce qui se passe chez vous. Mais de quelle façon tu le fais, puis c'est pourquoi tu le fais, tu sais? Euh... je pense que n'importe qui a envie de garder son honneur, là. [...] Tu sais, moi, j'ai une fille de 17 ans : elle m'arriverait demain matin enceinte, euh... On réagirait toutes, mais c'est à quoi on réagit, puis qu'est-ce qu'on va faire avec ça aussi. » (Intervenante, DPJ)

FONCTIONS DES VIOLENCES

- ▶ Encadrer des écarts possibles (avant)
 - ▶ Pour étouffer une situation déjà survenue (pendant/après)
 - ▶ Pour rétablir l'honneur (après)
- ▶ Ainsi, les violences peuvent survenir à tous moment, d'où l'importance de la composante temps

« Ça fait que je vois ça comme un... comme un... un contrôle par différents moyens qui sont violents de... pour éviter qu'il y ait des écarts ou pour corriger, selon leurs perceptions, des écarts qui auraient été commis. »

(Intervenante, DPJ)

DISCOURS SUR LES DYNAMIQUES DES VBH

- ▶ Ensemble de règles, barèmes, normes, valeurs établies qui sont à respecter
 - ▶ L'ensemble de ces règles se retrouvent dans un code socioculturel implicite, inaccessible aux intervenantes
 - ▶ Aucune règle est indispensable à la présence des VBH
- ▶ Acceptation socioculturelle de ce code de règles
 - ▶ Accord implicite de la part de tous
 - ▶ Les limites et les punitions associées sont connues
 - ▶ Impact de la perception et du rôle de la famille et du milieu

« Mais aussi, ce que j'ajouterais, c'est qu'à ce moment-là, il y a vraiment une forme de contrôle de la famille incluant la fratrie à ce moment-là, donc c'est pas seulement les parents qui sont décisionnels, mais c'est aussi les fratries qui vont encourager. Et aussi la pression de la communauté qui est impliquée... dans le milieu familial. » (Intervenante, DPJ)

SITUATIONS OCCASIONNANT DES VBH

- ▶ C'est, selon la perception des intervenantes, les comportements qui vont, ou qui peuvent susciter une réaction de la part de la famille
 - ▶ Le comportement adopté ou présumé est directement lié à la situation de violences
 - ▶ Les réactions de la fille à la suite des violences commises auront également une influence sur la suite des événements
- ▶ Certaines catégories de comportements conçues comme déshonorants :
 - ▶ Liés à la sexualité
 - ▶ Physique/apparence
 - ▶ Sociale
 - ▶ Comportementale

DISCOURS SUR LES FORMES DE VIOLENCE

- ▶ Les formes de violences peuvent survenir en même temps, ou une après l'autre, en suivant ou non, une gradation
- ▶ Les formes, l'intensité et la gravité des VBH vont varier selon le pays d'origine des familles et communautés
- ▶ Constats d'analyse :
 - ▶ La compréhension des VBH s'illustrent par les différentes formes de VBH
 - ▶ Le contrôle excessif s'avère central dans leur compréhension du phénomène
 - ▶ La dénonciation de la violence peut générer une rétractation de la victime
 - ▶ Pour chaque forme, il y a certaines manifestations constatées

« Dans le fond, la ou les violences basées sur l'honneur, ben, sont multiples, là, sont graduées. Dans le fond, on a vu que le cas Shafia, c'était l'extrême, donc c'était des homicides. Mais bien sûr, il y a un continuum, dans le fond, qui se termine par les homicides, mais qui débute par des pressions... ça peut être toute forme de pression ou de contrôle. » (Intervenante, DPJ)

FORMES DE VIOLENCE RÉPERTORIÉES À TRAVERS LE DISCOURS DES INTERVENANTES

- ▶ **Violences physiques**
 - ▶ Frapper, se battre, brûler, etc.
- ▶ **Violences sexuelles**
 - ▶ Inclut MF, MA, MGF, test de virginité
 - ▶ Très peu abordées, thème très tabou et délicat à aborder
- ▶ **Troubles de comportement**
 - ▶ Inclut comportements violents autodestructeurs, opposition, réaction aux VBH commises à leur égard
- ▶ **Violences psychologiques**
 - ▶ Inclut les menaces, dénigrement, ignorance, contrôle excessif

COMPRÉHENSION DU CONTRÔLE EXCESSIF

- ▶ Le contrôle va être exercé dans une situation d'écarts de conduites, mais les règles sont établies en fonction de garder un contrôle sur le comportement sexuel, principalement de la femme
- ▶ Le contrôle est utilisé dans plusieurs contextes :
 - ▶ Dans l'élaboration et l'établissement des règles : contrôler la sexualité des femmes
 - ▶ Comme fonction de prévention : vu comme un rôle d'assurer le maintien des règles, rôle de surveillance
 - ▶ Comme fonction de rétablissement de l'honneur : représente la forme de violence

« Parce qu'il m'expliquait que le contrôle qu'il exerçait [...] puis les menaces qu'il pouvait lui [membre de sa famille] faire, lui, il considérait pas ça comme de la violence. Il considérait ça comme son rôle. C'était son rôle de... ça parlait beaucoup de protection. Il voulait la protéger puis pour la protéger, dans sa conception à lui, là, pour la protéger, il faut la contrôler. » (Intervenante, DPJ)

AUTRES CONSTATS

- ▶ Depuis que les VBH sont identifiées comme une problématique, les cas semblent être de plus en plus complexes

*« [...] mais les cas sont de plus en plus complexes. Donc, tu sais, les VBH, euh... du début, on les a plus, ceux-là! Ils les « runnent » à leur... et puis ils les « runnent » bien. Là, on a des contextes beaucoup plus **touchy** où il y a de la santé mentale, où il y a des traumas de guerre, où il y a tout ça qui s'en vient dans du VBH. »* (Intervenante, DPJ)

- ▶ Plus de femmes que d'hommes, même si l'ensemble des intervenantes mentionnent que les hommes peuvent également être victimes

« Puis, à mon sens à moi, ça atteint autant la femme que l'homme, mais c'est sûr que de pas notre expérience, du moins de par mon expérience, ce que j'ai pu, euh... percevoir, c'est que ça s'adressait beaucoup plus à la femme. » (Intervenante, DPJ)

2E SECTION : L'INTERVENTION

CAS SHAFIA

- ▶ Bouleversement du cas Shafia et son impact sur le CCSMTL
- ▶ Plus de stress et crainte de l'échapper
- ▶ Effet de corumination et maintenance de l'effet de peur dans l'intervention en contexte de VBH

« Mais je me mettais le commentaire que le Centre jeunesse, on a tellement été échaudé par rapport à l'affaire Shafia, tellement que on a eu peur que [...] un, d'en échapper, puis s'il était que il devait en arriver un, ben là, il faut alerter tu sais, tous les niveaux. Euh... mais, en même temps tu sais, on a tellement peur de ça qu'on... en même temps, on diffuse : il faut en parler, mais on diffuse aussi une peur. » (Intervenante, DPJ)

DÉVELOPPEMENT D'UN PROTOCOLE

- ▶ Nouvelles façons de faire
- ▶ Objectifs :
 - ▶ Structurer les interventions
 - ▶ Sécuriser les intervenants
- ▶ Éléments du protocole :
 - ▶ Grille d'indicateurs de risque
 - ▶ Travail d'équipe

« Ça fait que c'est comme de rassurer l'intervenant, de s'asseoir puis de faire le plan de match. Puis souvent, de mettre concret ce qu'on va faire, ça fait baisser le niveau d'inquiétude ou d'anxiété ou de préoccupations, puis ça nous fait agir. Ça nous donne du pouvoir. Puis on part avec une idée, on a des mots-clés, les pièges à éviter qu'on a fait au fil du temps. Ça fait que je trouve que ça rassure. Puis là, l'intervenant va partir pas tout seul avec tout ça en tête ou, des fois, en dyade avec quelqu'un d'autre. Et on va se rappeler, avec le consultant. » (Intervenante, DPJ)

RÉFÉRENCES INSTITUTIONNELLES

- ▶ **Réalité de la DPJ**
 - ▶ Roulement de personnel et perte de formations
 - ▶ Plusieurs autres problématiques et présence d'autres protocoles
 - ▶ Structure d'assignation des dossiers et délais d'intervention
- ▶ **Législation – modification de la loi : les intervenantes n'y voient pas grand impact dans la pratique**
- ▶ **Travailler autrement**
 - ▶ Contact avec les parents
 - ▶ Travailler en équipe
 - ▶ Ne pas nommer les VBH dans les rapports

« [...] les intervenants le savent maintenant, on ne travaille pas comme dans les autres dossiers. Donc, on met de côté nos habitudes, on met de côté notre façon de raisonner, notre façon de travailler, et on s'assoit avant de partir [...] avec la grille, on en discute, on regarde chaque situation. » (Intervenante, DPJ)

RÉFÉRENCES INSTITUTIONNELLES : LES SERVICES

- ▶ Chaque étape d'intervention en LPJ, selon ma compréhension du discours des intervenantes, présente des mandats, des ressources et d'un délais d'intervention différents
- ▶ La passation d'un dossier entre deux services est difficile
 - ▶ L'arrimage affecte la continuité des services
- ▶ Principales différences nommées par les intervenantes entre les services
 - ▶ Les connaissances sur le protocole
 - ▶ L'expérience d'intervention en contexte de VBH

« Mais je pense que ça serait important qu'un arrimage se fait de façon plus systématique, ou plus défini. Parce que oui, la situation est identifiée, euh... au niveau de l'équipe évaluation/orientation. Puis quand on arrive à l'application des mesures, il y a des choses qui ont été mises en place, on comprend pas nécessairement le sens de ces interventions-là. Euh... On doit continuer une intervention qui a débuté devant de la résistance de la famille. » (Intervenante, DPJ)

RÉFÉRENCES INDIVIDUELLES

- ▶ Variabilité dans les valeurs et les cadres référentiels
 - ▶ Valeur familiale - Valeur de la femme
 - ▶ Valeur de l'enfance - Vécu de l'intervenant
- ▶ Qualités d'intervenants
 - ▶ Humour - Ouverture - Confiance
 - ▶ Empathie - Authenticité
- ▶ Rôles de l'intervenant
 - ▶ Clientèle cible - Position de l'intervenant (mère, citoyenne, intervenante)
- ▶ Expériences, intérêt et connaissance des VBH et de l'intervention interculturelle
- ▶ Formations disciplinaires et études suivies

- ▶ Il semble avoir trois étapes présentes dans l'intervention en contexte de VBH selon les intervenantes : l'évaluation, le dépistage et la gestion de risque
- ▶ Les défis dans l'évaluation :
 - ▶ Différenciation avec d'autres violences
 - ▶ L'évaluation demande un regard particulier pour chacun des cas (temps)
 - ▶ « Il n'y en a pas tant que ça »
 - ▶ Règles différentes pour chaque famille, impossibilité de connaître avec certitude les comportements qui généreront de la violence

« C'est parce que toutes les familles vont pas dire : « Oui, c'est par honneur que je l'ai fait. » Il y a des familles qui vont nous dire : « J'ai posé ce geste pour rétablir l'honneur », ou « Elle me déshonore » et tout ça. Il y a des familles qui vont le dire très clairement. Puis il y en a d'autres qui vont pas le nommer, mais nous, on va prendre cette interprétation-là. » (Intervenante, DPJ)

PROCESSUS

DÉPISTER ET IDENTIFIER LES VBH

- ▶ Facteurs et indicateurs de VBH variés et non spécifiques
- ▶ Les éléments d'une même situation peuvent mener à différentes hypothèses
- ▶ Possibilité de se tromper d'engendrer des conséquences
- ▶ Stéréotypes associés à l'étiquetage
- ▶ Même si les VBH sont bien identifiées, il est difficile d'utiliser ce concept dans un cadre légal

« Des fois, la limite entre les troubles de comportement et le mauvais traitement psychologique, elle peut être très, très, très fine. Puis un dossier qui peut rentrer en troubles de comportement, ben, peut finir en mauvais traitements psychologiques. Donc, l'inverse aussi est vrai. » (Intervenante, DPJ)

- ▶ Thème qui a émergé du discours des intervenantes, qui n'est pas nécessairement présent dans la littérature
- ▶ Il est difficile de cerner ce qu'est la gestion du risque en contexte de VBH
- ▶ Les entrevues mettent toutefois en relief trois aspects principaux:
 - ▶ Les interventions de protection, qui concernent majoritairement les placements
 - ▶ Les caractéristiques du danger (origine, dangers possibles, quand peuvent-ils survenir)
 - ▶ L'intensité reliée à l'intervention (délais, imprévisibilité, incertitude, responsabilité de rien échapper)

« Ça fait que... dans les motifs versus qu'est-ce qu'on reçoit... émotivement, ça a une charge sur nous, puis comment qu'on le vit après coup? Il y a cette pression-là aussi. Parce qu'on se dit : oui, je dois prendre... je dois faire le bon choix. Mais devant le... on est des gestionnaires de risque. Mais est-ce qu'on sait vraiment tous les facteurs associés au niveau de risque? Jamais. On pense qu'on est safe : on l'est pas. On pense que la situation est explosive, on creuse : on se rend compte qu'elle l'est pas. » (Intervenante, DPJ)

MODALITÉS D'INTERVENTION ET PRISE EN CHARGE

- ▶ Plusieurs choix d'intervention sont en lien avec les référents institutionnels et les référents individuels
 - ▶ Stratégies (formes de rencontre, présence terrain, espace de discussion)
 - ▶ Outils
 - ▶ Grille
 - ▶ Lien de confiance
 - ▶ Accès et la disponibilité des ressources
 - ▶ Travail d'équipe
 - ▶ Collaborations externes (école, police, juridique)

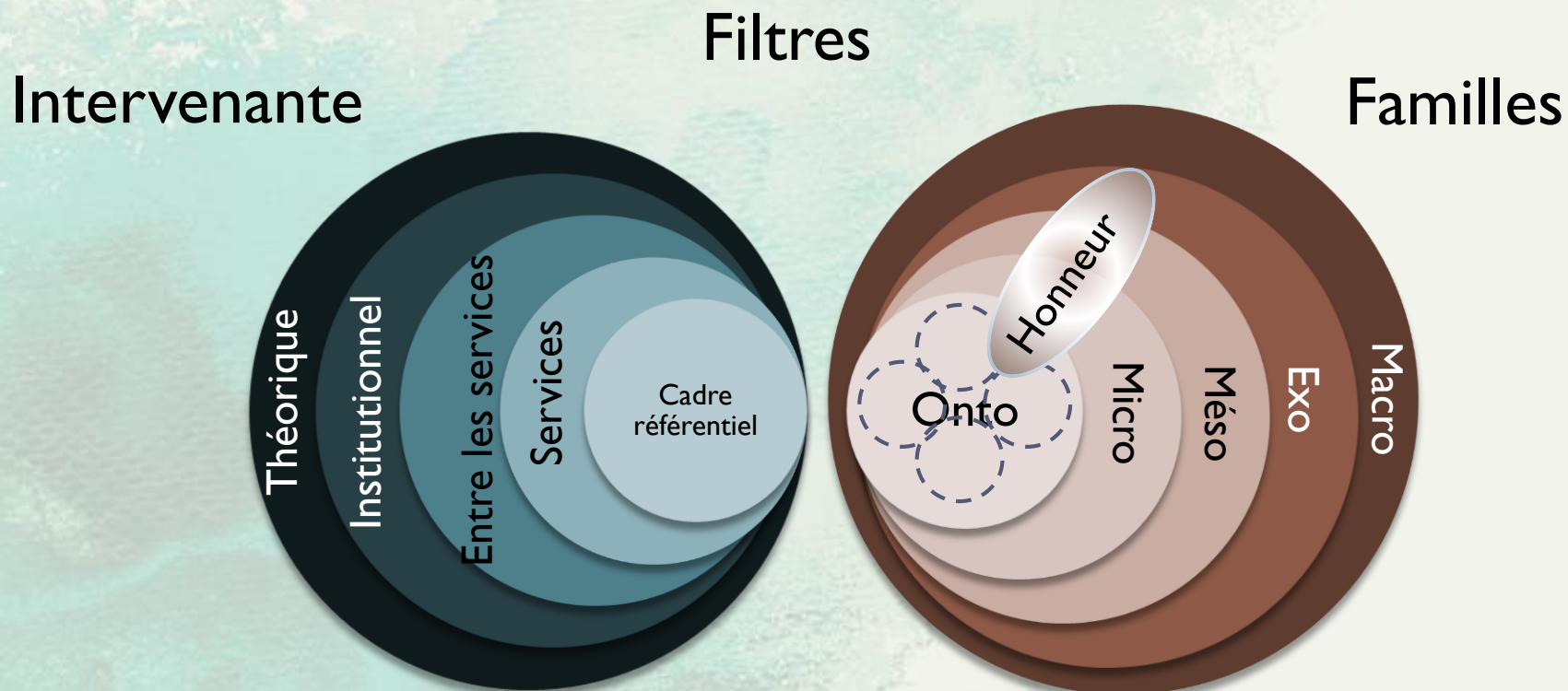
ANALYSE SOMMAIRE

- ▶ On voit que les informations théoriques correspondent à la littérature
- ▶ Les intervenantes sont avisées du protocole
- ▶ Certaines informations du Guide d'intervention en VBH n'ont pas été abordées dans les entretiens et les groupes de discussion
 - ▶ Collaboration avec les interprètes
 - ▶ La gestion de risque



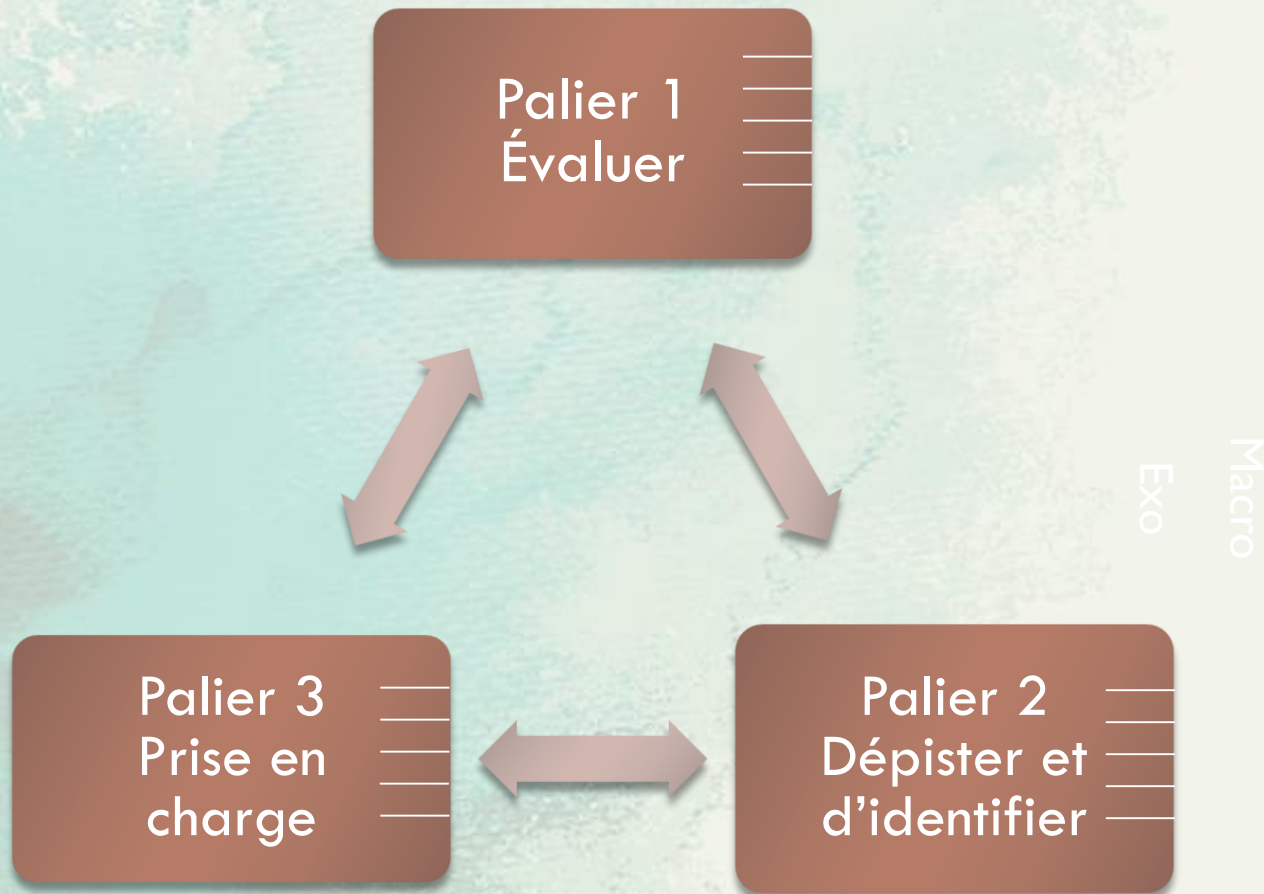
DISCUSSION

MODÈLE INTERCULTUREL SYSTÉMIQUE



Modèle appliqué de Rachédi et Legault (2008), inspirés de Cohen-Emerique (2000) et de Heffernan, Shuttlesworth, et Ambrosino (1988) et Lacroix (1990)

MODÉLISATION DU CHEMINEMENT D'INTERVENTIONS EN SITUATIONS SOUPÇONNÉES DE VBH



Questions, commentaires ?

MERCI !

Eve Marie Tanguay

Université du Québec à Trois-Rivières

Candidate à la maîtrise en psychoéducation

eve.marie.tanguay@uqtr.ca

Fonds de recherche
Société et culture

Québec 

trajetvi

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec 