

LA RECHERCHE D'AIDE DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

Recension des écrits

*Adélaïde Tanguy
Candidate à la maîtrise de criminologie
École de criminologie – Université de Montréal
Sous la supervision coordonnée de Sylvie Gravel et Marie-Marthe Cousineau*

MÉTHODOLOGIE

- Critères d'inclusion :
 - ✓ L'article décrivait une ou plusieurs études empiriques
 - ✓ Les études étaient menées dans un pays occidental
 - ✓ Les études portaient sur les femmes victimes de violence conjugale
 - ✓ Les études étaient axées sur la recherche d'aide
 - ✓ Les études portaient principalement sur l'aide formelle

⇒ 51 articles retenus

- 24 : méthodologie quantitative
- 21 : méthodologie qualitative
- 5 : recensions des écrits
- 1 : méthodologie mixte



DÉFINITION

L'IMPACT DU RÉSEAU SOCIAL

L'ENJEU DE LA SÉVÉRITÉ DE LA VIOLENCE

LES OBSTACLES À LA RECHERCHE D'AIDE

DÉFINITION

QU'EST-CE QUE LA RECHERCHE D'AIDE ?

- Plusieurs définitions dans la littérature
- Nous retenons qu'il s'agit

d'une décision de dévoiler son problème à des ressources informelles et/ou formelles, afin d'obtenir de l'aide pour résoudre ledit problème.

Neighbors, 1985 ; Shirom et Shperling, 1996 ; Simmons, Farrar, Frazer et Thompson, 2011

- En conformité avec la littérature, nous nous sommes concentrés sur les ressources formelles

✓ **Plusieurs modèles** de trajectoire de recherche d'aide :

- modèles non linéaires
- phénomène à la réalité complexe

De Paulo, 1982 ; Limandri, 1985 ; Bilodeau, 1987 ; Bourque, Jaccoud et Gabriel, 2009 ; Simmons et coll., 2011

✓ C'est un **processus décisionnel** qui nécessite :

- une prise de conscience
- une connaissance des services d'aide disponibles

Burke, Denison, Gielen, McDonnell et O'Campo, 2004 ; Shannon, Logan, Cole, et Medley, 2006 ; Randell, Bledsoe, Shroff et Pierce, 2012

✓ Déclencheur(s) de la recherche d'aide :

- situation de crise
- ET/OU accumulation d'incidents

Rinfret-Raynor, Cantin et Fortin., 1997

- ✓ Cela dépend donc :
 - du seuil de tolérance propre à chaque femme,
 - de leur perception de la situation de violence
 - de leur motivation à mettre un terme à la violence

Fugate, Landis, Riordan, Naureckas et Engel, 2005 ; Moe, 2007 ; Meyer, 2011 ; Simmons et coll., 2011

- ✓ Le dévoilement nécessite :
 - l'instauration d'un lien de confiance
 - de la patience

Lutenbacher, Cohen, et Mitzel, 2003 ; Simmons et coll., 2011 ; Kabile, 2012

- ✓ Les femmes développent des **stratégies de recherche d'aide** qui sont conduites par leurs besoins.
 - ⇒ Varient en nombre et en diversité
 - ⇒ Selon la prévalence des facteurs d'influence ou des barrières

Goodman, Dutton, Vankos, Weinfurt, 2005 ; Macy, Nurius, Kernic et Holt, 2005 ; Shannon et coll., 2006 ; Ansara et Hindin, 2010

L'IMPACT DU RÉSEAU SOCIAL

- ✓ Ressources informelles / réseau social :
 - Membres de l'entourage qui n'exercent pas de fonction officielle d'assistance et qui n'entretiennent pas de relation professionnelle d'aide envers la victime

- ✓ 1^{ère} source de soutien

- ✓ 3 formes de soutien informel :
 - émotionnel
 - matériel et pratique
 - protection+ éventuellement, aide à la conscientisation

Swan et Sullivan, 2009 ; Simmons et coll., 2011 ; Prosman, Lo Fo Wong et Lagro-Janssen, 2014

- ✓ Mais efficacité et adéquation limitées de la réponse du réseau social

Rinfret-Raynor et coll., 1997 ; Moe, 2007 ; Simmons et coll., 2011

➤ Deux types de réseau social

Bon réseau social	Mauvais / réseau social / pauvre
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meilleur soutien ▪ Facilite l'accès aux ressources formelles <p>⇒ <i>Caractéristiques observées chez les victimes :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ moins d'autoblâme ▪ meilleure évaluation du risque et de la sécurité ▪ meilleurs indices de santé ▪ meilleure coopération 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Isolement ▪ Enfermement de la victime dans la situation de violence ▪ Réactions négatives de la part de l'entourage (évitement, blâme de la victime, minimisation...) ▪ Désinvestissement du problème <p>⇒ <i>Caractéristiques observées chez les victimes :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ peur du jugement d'autrui ▪ réticence à se dévoiler ▪ détresse émotionnelle

Goodman et coll., 2005 ; Hollenshead, Dai Ragsdale, Massey et Scott, 2006 ; Beaulaurier, Seff, Newman et Dunlop, 2007 ; Moe, 2007 ; Katerndahl, Burge, Ferrer, Becho et Wood, 2013 ; Prosman et coll., 2014

Retenons

- ✓ Ressources informelles sont les premières sources d'aide utilisées
- ✓ Peuvent-être source de soutien ou de blâme pour la victime
- ✓ Mériterait de sensibiliser et améliorer les connaissances de la communauté quant au phénomène de la violence conjugale

L'ENJEU DE LA SÉVÉRITÉ DE LA VIOLENCE

⇒ **Facteur prépondérant**

- ✓ Accumulation d'incidents et/ou situation de crise = points tournants

Rinfret-Raynor et al., 1997

- ✓ Probabilité de dévoiler la violence augmente en même temps qu'augmentent :
 - l'intensité
 - la fréquence
 - la gravité

Macy et coll., 2005 ; Hollenshead et coll., 2006 ; Hien et Ruglass, 2009 ; Ansara et Hindin, 2010

⇒ « **ESCALADE DE LA VIOLENCE** »

- ❑ Perception du danger de mort est un fort déclencheur de la recherche d'aide

Vatnar et Bjørkly, 2009 ; Barrett et St. Pierre, 2011 ; Randell et coll., 2012 ; Lucea, Stockman, Mana-Ay, Bertrand, Callwood, Covertson, Campbell et Campbell, 2013

/!\ Penchant inverse /!\

- ⇒ L'escalade de la violence peut aussi agir comme un piège
- ⇒ Progression insidieuse dans le temps de la violence



Hollenshead et coll., 2006 ; Simmons et coll., 2011

Influence des :

- mécanismes individuels de réponse à la violence
- habiletés personnelles
- caractéristiques individuelles, sociodémographiques et environnementales

Manque de dévoilement systématique de la violence :

- ✓ moins de 3/10 incidents de victimisation avec violence sont rapportés à la police
- ✓ ce taux passe à 22% en contexte de violence conjugale

ESG, 2009 ; Statistique Canada, 2015

DE NOMBREUX OBSTACLES ENTRAVENT ENCORE LA RECHERCHE D'AIDE

LES OBSTACLES À LA RECHERCHE D'AIDE

>> Classification à partir des différentes typologies issues de la littérature

- 3 types de barrières :

- **Internes et personnelles**
- **Environnementales**
- **Sociales et systémiques**

⇒ Découlent en partie :

- des stratégies de contrôle et de manipulation du conjoint violent
- du système des ressources formelles d'aide

Barrières internes / personnelles

➤ **Distorsions cognitives**

Lutenbacher et coll., 2003 ; Du Mont, Forte, Cohen, Hyman et Roman, 2005 ; Fugate et coll., 2005 ; Macy et coll., 2005 ; Kabile, 2012 ; Poupart, 2012 ; Prosman et coll., 2014

➤ **Ambivalence des sentiments et des comportements**

Fugate et coll., 2005 ; Moe, 2007 ; Grauwiler, 2008 ; Kabile, 2012

➤ **Peur**

Fugate et coll., 2005 ; Hien et Ruglass, 2009 ; Statistique Canada, 2015

Barrières environnementales

➤ **Isolement social**

Fugate et coll., 2005 ; Hollenshead et coll., 2006 ; Beaulaurier et coll., 2007 ; Grauwiler, 2008 ; Kabile, 2012 ; Prosman et coll., 2014

➤ **Dépendance économique**

Johnson et Zlotnick, 2007 ; Grauwiler, 2008 ; Vatnar et Bjørkly, 2009 ; Bourque et coll., 2009 ; Barrett et St. Pierre, 2011 ; Simmons et coll., 2011 ; Kaukinen, 2013

➤ **Manque d'informations et de connaissances**

Fugate et coll., 2005 ; Beaulaurier et coll., 2007 ; Simmons et coll., 2011 ; Kabile, 2012

➤ **Barrières d'ordre pratique**

- Mobilité réduite
- Accès réduit aux moyens de communication
- Coûts financiers et de temps

Du Mont et coll., 2005 ; Fugate et coll., 2005

Barrières sociales et systémiques

➤ **Socialisation et système de croyances**

Impact d'une socialisation traditionnelle et genrée

Représentations inégalitaires, résignées, ou fatalistes des rapports de sexe et de la vie conjugale

Reproduction intergénérationnelle de la violence

Kabile, 2012 ; Lucea et coll., 2013

Système de croyances religieuses et spirituelles s'inscrit dans la même lignée des représentations sociales genrées

Beaulaurier et coll., 2007 ; Barrett et St. Pierre, 2011

Barrières sociales et systémiques

➤ **Barrières institutionnelles**

- Appréciation mitigée du système judiciaire
 - Procédure complexe, lourde et longue
 - Efficacité limitée
- Méfiance et ressentiment envers d'autres ressources d'aide
 - Corps policier
 - Corps médical

➤ Risque de victimisation secondaire prégnant

- Méconnaissance de la violence conjugale et des ressources d'aide spécifiques

⇒ Réseau d'aide peu coordonné

Lutenbacher et coll., 2003 ; Fugate et coll., 2005 ; Hien et Ruglass, 2009 ; Hollenshead et coll., 2009 ; Beaulaurier et coll., 2007 ; Grauwiler, 2008 ; Kabile, 2012

Pistes pour améliorer la recherche d'aide

- Sensibiliser/informer/améliorer la connaissance de la communauté et des ressources d'aide (notamment non spécifiques en la matière) quant à la problématique de la violence conjugale
- Meilleures disponibilité, accessibilité et coordination des services d'aide
- Dépistage de la violence
- Efficacité et rapidité des mesures prises/faciliter certains processus

CONCLUSION

- Différents facteurs d'influence :
 - réseau social
 - sévérité de la violence
- Barrières multiples, de nature diversifiée
- Barrières qui découlent essentiellement des stratégies de contrôle et de manipulation des auteurs de violence
- Rendent la démarche de recherche d'aide complexe

La recension a permis de répertorier un grand nombre de barrières, mais dans certains **contextes spécifiques de vulnérabilité**, d'autres barrières peuvent survenir et s'ajouter.

MERCI

Références

- Ansara D. L., et Hindin M. J., (2010), « Formal and informal help-seeking associated with women's and men's experiences of intimate partner violence in Canada », *Social science et médecine*, 70(7), 1011-1018
- Barrett B. J., et St. Pierre M., (2011), « Variations in women's help seeking in response to intimate partner violence : Findings from a Canadian population-based study », *Violence against women*, 17(1), 47-70
- Beaulaurier R. L., Seff L. R., Newman F. L., et Dunlop B., (2007), « External barriers to help seeking for older women who experience intimate partner violence », *Journal of Family Violence*, 22(8), 747-755
- Bilodeau A., (1987), *La violence conjugale : recherche d'aide des femmes*, ministère de la Santé et des Services sociaux, Québec : Les Publications du Québec.
- Bourque P., Jaccoud M., et Gabriel E., (2009), « Stratégies adoptées par les femmes autochtones dans un contexte de violence familiale au Québec », *Criminologie*, 173-194
- Burke J. G., Denison J. A., Gielen A. C., McDonnell K. A., et O'Campo P., (2004), « Ending intimate partner violence : An application of the transtheoretical model », *American journal of health behavior*, 28(2), 122-133 ; cité dans Prosman *et al.*, (2014)
- Du Mont, J., Forte T., Cohen M. M., Hyman I., et Romans S., (2005), « Changing help-seeking rates for intimate partner violence in Canada », *Women et health*, 41(1), 1-19
- Fugate M., Landis L., Riordan K., Naureckas S., et Engel B., (2005), « Barriers to domestic violence help seeking implications for intervention », *Violence against women*, 11(3), 290-310
- Goodman L., Dutton M. A., Vankos N., et Weinfurt K., (2005), « Women's resources and use of strategies as risk and protective factors for reabuse over time », *Violence Against Women*, 11(3), 311-336

Grauwiler P., (2008), « Voices of women : Perspectives on decision-making and the management of partner violence », *Children and Youth Services Review*, 30(3), 311-322

Hien D., et Ruglass L., (2009), « Interpersonal partner violence and women in the United States : An overview of prevalence rates, psychiatric correlates and consequences and barriers to help seeking », *International journal of law and psychiatry*, 32(1), 48-55

Hollenshead J. H., Dai Y., Ragsdale M. K., Massey E., et Scott R., (2006), « Relationship between two types of help seeking behavior in domestic violence victims », *Journal of Family Violence*, 21(4), 271-279

Johnson D. M., et Zlotnick C., (2007), « Utilization of mental health treatment and other services by battered women in shelters », *Psychiatric Services*, 58(12), 1595-1597

Kabile J., (2012), « “Pourquoi ne partent-elles pas ?” : Les obstacles à la sortie de la situation de violence conjugale », *Pouvoirs dans la Caraïbe. Revue du CRPLC*, 17, 161-198

Katerndahl D., Burge S., Ferrer R., Becho J., et Wood R., (2013), « Differences in social network structure and support among women in violent relationships », *Journal of interpersonal violence*, 28(9), 1948-1964

Kaukinen C. E., Meyer S., et Akers C., (2013), « Status compatibility and help-seeking behaviors among female intimate partner violence victims », *Journal of interpersonal violence*, 28(3), 577-601

Lucea M. B., Stockman J. K., Mana-Ay M., Bertrand D., Callwood G. B., Coverston C. R., Campbell D. W., et Campbell, J. C., (2013), « Factors influencing resource use by African American and African Caribbean women disclosing intimate partner violence », *Journal of interpersonal violence*, 28(8), 1617-1641

Lutenbacher M., Cohen A., Mitzel J., (2003), « Do we really help ? Perspectives of abused women », *Public Health Nursing*, 20(1), 56-64

- Macy R. J., Nurius P. S., Kernic M. A., et Holt V. L., (2005), « Battered women's profiles associated with service help-seeking efforts : Illuminating opportunities for intervention », *Social Work Research*, 29(3), 137-150
- Meyer S., (2011), « “Acting in the Children’s Best Interest ?” : Examining Victims’ Responses to Intimate Partner Violence », *Journal of child and family studies*, 20(4), 436-443
- Moe A. M., (2007), « Silenced Voices and Structured Survival Battered Women's Help Seeking », *Violence against women*, 13(7), 676-699
- Neighbors H. W., (1985), « Seeking professional help for personal problems : Black American's use of health and mental health services », *Community Mental Health Journal*, 21(3), 156-166
- Poupart L., (2012), « Côté Cour – Une expertise psychosociale en milieu judiciaire criminel », pp.93-115 ; dans Gauthier S., et Montminy L., (2012), *Expériences d'intervention psychosociale en contexte de violence conjugale*, Puq, Vol. 56, 290p
- Prosman G. J., Lo Fo Wong S. H., et Lagro-Janssen A. L., (2014), « Why abused women do not seek professional help : a qualitative study », *Scandinavian journal of caring sciences*, 28(1), 3-11
- Randell K. A., Bledsoe L. K., Shroff P. L., et Pierce M. C., (2012), « Mothers’ motivations for intimate partner violence help-seeking », *Journal of Family Violence*, 27(1), 55-62
- Rinfret-Raynor M., Cantin S., et Fortin L., (1997), « Les stratégies de recherche d’aide des femmes victimes de violence conjugale : Le cas des femmes référées aux CLSC par les policiers », *Criminologie*, 87-108
- Shannon L., Logan T. K., Cole J., et Medley K., (2006), « Help-seeking and coping strategies for intimate partner violence in rural and urban women », *Violence and victims*, 21(2), 167-181

- Shirom A., et Shperling Z., (1996), « Missile Stress, Help-Seeking Behavior, and Psychological Reaction to the Gulf War », *Journal of applied social psychology*, 26(7), 563-576
- Simmons C. A., Farrar M., Frazer K., et Thompson M. J., (2011), « From the voices of women : Facilitating survivor access to IPV services », *Violence against women*, 17(10), 1226-1243
- Statistique Canada, (2015), *La violence familiale au Canada : un profil statistique*, 2013, Juristat, Composante du produit No 85-002-X au catalogue de Statistique Canada, Canada
- Swan S. C., et Sullivan T. P., (2009), « The resource utilization of women who use violence in intimate relationships », *Journal of Interpersonal Violence*, 24(6), 940- 958
- Vatnar S. K. B., et Bjørkly S., (2009), « Interactional aspects of intimate partner violence result in different help-seeking behaviors in a representative sample of women », *Journal of family violence*, 24(4), 231-241