

MAISONS D'HÉBERGEMENT DE 2^E ÉTAPE POUR FEMMES ET ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

*Université d'été, août 2018
Gaëlle Fedida, Ph. D*

INTRODUCTION

OBJECTIF SECURITE

Violence post-séparation grave

Continuum de violences =» continuum de services

8% des femmes séjournant en hébergement d'urgence ont besoin d'un hébergement en deuxième étape

41% du besoin provincial en hébergement de 2^e étape est couvert

Manque *au moins* 100 places

(Cousineau, Fedida et Desauguste, 2016)

Contexte de l'étude, avant mars 2018 :

80% des besoins de services en deuxième étape ne sont pas couverts

Equipes d'intervention en MH2 restreintes : **1,3 intervenante par maison**

Adaptation des pratiques d'intervention aux moyens disponibles

(L'Alliance des maisons d'hébergement de deuxième étape, 2016)

L'ALLIANCE

Depuis 2003

22 maisons ds 12 régions sur 17; 120 appartements, 25 chambres

Intervention féministe

Mandat Mobilisation politique, travail sur les politiques publiques

Concertation entre les maisons

soutien technique et formation

recherche VC post-séparation

Budget annuel 50,000\$ MSSS non récurrent

L'HÉBERGEMENT MH2 AU QUEBEC

✓ 175 femmes, 221 enfants en 2017 ds 104 logements

À Montréal:

✓ 65% immigrantes, 22% statut précaire

✓ 81% des femmes arrivent avec leurs enfants

✓ Dsm 7 mois

✓ Enjeux post séparation pour la femme

- Procédures criminelles
- Procédures civiles
- Droits de garde
- Statut immigration
- Sécurité économique (employabilité, droits sociaux...)
- Recherche logement permanent
- Francisation, formation

OBJECTIFS

- Analyser l'impact des services post-séparation en MH2 pour le plaidoyer:
 - ✓ *Les services proposés répondent-ils adéquatement aux besoins des femmes hébergées ?*
 - ✓ *Comment les femmes évaluent-elles les services reçus en MH2 ?*
 - ✓ *Quels sont les points forts de l'intervention post-séparation ?*

METHODOLOGIE

COLLECTE DES DONNÉES

- **Deux groupes de discussion** avec les intervenantes des MH2 de L'Alliance
- **Passation d'un sondage** auprès des MH2 membres de L'Alliance
- **Entrevues de type semi-directif** auprès de 29 femmes résidentes ou ex-résidentes des MH2

CONSIDERATIONS ETHIQUES

- Obtention du certificat éthique du CERAS de l'Université de Montréal le 4 avril 2017

CRITERES D'ECHANTILLONNAGE

Critères d'inclusion :

- ✓ être majeure
- ✓ être hébergée ou avoir complété un séjour en MH2

PROFIL DES PARTICIPANTES

- ✓ **29 femmes** recrutées, dont **27 avec enfants**
 - **10 maisons:** 5 à Montréal (14 femmes), 5 en régions (15 femmes)
 - **17 femmes résidentes** et **12 femmes ex-résidentes**
 - **14 femmes immigrantes** (1 en région)
 - **17 femmes sans emploi**
- ✓ Au moment de l'entrevue, **l'ensemble des participantes** a déclaré être **séparé du partenaire violent**



**LA DEUXIEME ETAPE, UN
ENGAGEMENT POUR LE
CHANGEMENT**

Un engagement de la part des résidentes

- Travail long et fastidieux => les résidentes doivent être prêtes à fournir les efforts nécessaires pour s'en sortir
- Quitter le foyer violent n'est pas évident (dépendance sur différents plans)

C'est pas toutes les femmes qui sont capables de faire l'effort de venir ici. Parce que je veux dire, ça prend beaucoup de discipline, ça prend beaucoup d'efforts. Faut être prêt. À vouloir vraiment s'en sortir. Parce que les femmes peuvent lâcher après deux, trois mois. (Sophie)

Tu te sens coupable et tout ça, parce que c'est facile de retourner, hein, c'est bien plus facile de retourner que de travailler sur moi, hein. Ben moi je suis pas retournée. (Nelly)

Un toit après l'urgence – prévention de l'itinérance

Ben j'ai su pour [la maison de deuxième étape] après, à [la maison de première étape], quand je cherchais un nouveau logement, on m'en a parlé (de la maison de deuxième étape), puis la première fois j'étais pas certaine de mon affaire, parce que c'est de l'inconnu. Donc j'ai essayé de me débrouiller seule, et j'ai trouvé un logement seule, mais après huit mois, j'ai dû retourner à [la maison d'hébergement] parce que j'avais des... je me faisais harceler, menacer par mon ex-conjoint, même si je vivais plus avec. (Renée)

- Dépendance des femmes à leur conjoint violent, notamment financièrement et matériellement => difficulté de se reconstruire, et d'autant plus sur du court terme (3 mois en MH1)
- D'autant plus difficile lorsque enfants à charge
- Certaines femmes n'ont pas d'autre alternative que celle de retourner auprès du conjoint violent(n'en voient pas d'autres)
- => les MH2 pallient ce risque et offrent des logements temporaires, sécuritaires, abordables et meublés ou semi meublé

La confidentialité des ressources, une sécurité pour les femmes

- Deuxième critère nommé par les femmes
- Toujours crainte de leur conjoint (climat constant de peur)
- Prévention de l'homicide
- Continuité des services : primordiale !

Ce que je me disais, c'est que s'ils me refusent, qu'est-ce que je vais faire ? Moi j'avais pensé à ça, s'il te faut un plan B, c'est quoi ? J'en avais pas de plan B, j'avais personne pour m'héberger. (Nelly)

Je pensais « je vais me retrouver dans la rue ». Vraiment ça m'a traumatisée. Qu'est-ce que je vais faire ? Et je ne voulais pas non plus retourner à la violence que j'ai vécue avec mon ex, alors j'étais perdue. (Rebecca)

- => Processus de dévictimisation vs gestion de crise en MH1
- Encore désorientées, et accablées physiquement et mentalement, beaucoup, au sortir de la 1^e étape, ne se sentent pas prêtes à vivre seule dans leur propre logement

LA COMPREHENSION DES SERVICES RECUS EN MH2

La reconstruction de soi, un premier pas vers la reprise de pouvoir

- Suivis individuels et individualisés
 - Adaptés aux besoins spécifiques de chacune et respect du rythme de chacune
 - Perspective d'empowerment et de reprise de pouvoir
 - Capacité d'adapter à des clientèles spécifiques (immigrantes)
- *On rencontre notre intervenante une fois par semaine. On a des activités pour nous donner on peut de confiance en nous autres, et un peu d'estime pour voir qu'on est capables de faire des choses, de nous-mêmes, parce qu'on était comme écrasées, pas bonnes à rien. Faque les activités qu'ils nous donnent ici, ben ça nous donne une chance de nous rebâtir et de dire ben regarde, on est capables. (Sophie)*

Partage du vécu par l'intervention de groupe

- Interventions de groupe : violence, services existants, etc.
 - Empowerment, compréhension et partage du vécu, s'outiller pour sortir de la violence
 - D'autres ateliers à dimension plus ludique pour se divertir et sociabilisation
- ⇒ renforce la cohésion

Ces ateliers c'est surprenant. C'est des petits sujets de pas grand-chose, qui viennent au fond de toi, c'est des choses que t'as pas pensé mais [...] C'est comme je suis en train de comprendre ça pour la première fois. Là, je comprends. C'est les ateliers. (Tiffany)

Mon ex m'a jamais touché, il m'a jamais fessé, pour moi, je suis pas une femme abusée. Puis c'est les ateliers. C'est les ateliers qui m'ont montré comment ma vie était, et comment que c'était pas normal. Et là, j'ai compris là que j'étais une femme abusée. C'est con. (Tiffany)

La (re)constitution d'un réseau positif

- Développement d'une cohésion forte et soutien entre les résidentes
- Partage du vécu permet conscientisation quant à l'aspect global et sociétal du phénomène
- Moins seules face à la violence qu'elles ont vécue
- Développement d'une dynamique d'entraide

Se réappropriier le rôle parental

- Enfants sont une part entière de la clientèle des MH2
- Certaines MH2 offrent des interventions mère-enfants >> se réappropriier rôle de mère (dont elles ont été destituées durant la victimisation) et reconstruire un lien d'attachement solide et positif

Il y avait des ateliers mère-enfants, il y avait aussi des rencontres individuelles avec le parent pour discuter du comportement de l'enfant après la violence conjugale [...] parce que les enfants qui ont vécu la violence conjugale, certaines fois ils projettent des comportements bizarres, souvent ils répètent ce qu'ils ont vu à la maison. Et donc elles étaient prêtes à fournir des outils pour travailler avec l'enfant, pour lui faire comprendre que ce comportement ce n'est pas bon. (Emelyne)

Des intervenantes disponibles

- Très satisfaites des intervenantes :
- Flexibles, disponibles, attentives, respectueuses, ne jugent pas
- Offrent écoute, soutien, conseils, accompagnement varié
- Durée de séjour plus longue >> lien de confiance fort qui se développe >> favorise la confiance, et facilite l'intervention
- Offrent accompagnement, répertoire de ressources
- >> toujours dans une logique d'autonomisation

C'est ça que j'aime au centre aussi, c'est que les femmes, peu importe notre situation, notre statut social, les apparences et tout, on va toutes être traitées égales. Et les intervenantes, elles vont aller voir le vrai problème. C'est respectueux, sans jugement, puis elles sont pas au-dessus de nous autres. Elles sont vraiment à notre niveau. (Cécile)

Eux aussi sont là pour nous dire, tu sais ils voient les progrès que je fais, ceux que je fais pas, donc cette franchise-là aussi. Cette honnêteté-là, ils l'ont tous. Et je suis ici pour apprendre, changer, améliorer, pour être une meilleure mère, une meilleure personne pour transmettre tout ça aussi à mes enfants. (Myriam)

BILAN POUR LES FEMMES HEBERGEES

S'outiller face à la violence

- Conscientisation face à la violence qu'elles ont vécue (certaines ignoraient même avoir été victime de VC)
- D'autres se responsabilisaient et culpabilisaient pour la violence subie
- Volonté de comprendre la violence
- Désormais, reconnaissent le caractère inacceptable de la violence et apprennent à se défaire des sentiments néfastes induits par les conséquences de la violence

Aussi avoir des outils pour savoir comment détecter un homme manipulateur, savoir agir face à de la violence, pour que cela ne se reproduise plus dans l'avenir. (Emelyne)

Briser le cercle de la violence

- Avant la MH2, plusieurs retours auprès du conjoint violent
- Désormais, retour leur semble inconcevable
- >> nouveau départ dans leur vie : autonomisation + reprise de contrôle

Tu peux faire des rechutes... Tu vas le revoir, en pensant avoir de l'espoir qu'il va changer et des choses comme ça. Mais là, vu que t'es ici, tu vois la différence. Faque là tu dis « oh non, non, je peux pas accepter ça. Je peux plus accepter qu'est-ce qui est inacceptable. De pas me faire respecter, de me faire écraser... Je suis importante ». Et donc pas retomber dans le même pattern. (Sophie)

À cibler un peu plus aussi les personnes autour de moi, celles que je ne désire pas, pour me retrouver en situation encore problématique avec un autre conjoint, que j'aurais pas vu venir ça encore. De violence conjugale. Donc on met ça aussi en place, à essayer de reconnaître aussi les gens, les profiteurs... mais bien prendre son temps aussi, pour guérir aussi. (Myriam)

Pour mieux comprendre et démystifier qu'est-ce que c'est la violence. Qu'est-ce qu'on met en place et qu'est-ce qu'on fait pour pas retomber là-dedans, et mes enfants non plus. Qu'ils ne s'identifient pas non plus à cette violence et qu'ils continuent aussi à faire, qu'ils le reproduisent. (Myriam)

Un impact positif significatif

- De manière générale, toutes les participantes (et notamment les femmes les plus avancées dans leur cheminement) constatent un impact très positif de leur séjour en MH2 sur leur trajectoire
- Bonne capacité d'empowerment : moins de culpabilité, plus confiance en elles, meilleure estime d'elles-mêmes, autonomisation
- Se reconstruire en tant que femme

- Très reconnaissante
- Cheminement plus rapide et efficace que si elles n'avaient pas été prises en charge
- Éviter homicide pour certaines
- Se disent fières de leur parcours
- Post-hébergement : nouveau cap décisif, en cela qu'elles doivent poursuivre leurs efforts

- Soulagées de savoir qu'il y a suivis post-hébergement disponible

J'ai une grande joie de trouver un logement à moi, je n'ai plus peur de rester toute seule. Puis je vais continuer le même mode de vie. [...] Et probablement retourner au marché du travail peut-être aussi ! Je croyais plus à un moment donné que je pourrais retravailler. J'étais tellement épuisée, tellement souffrante, tellement les émotions à fleur de peau, l'estime de soi très basse... j'avais perdu tous mes repères. Ça fait que là, bah ça permet de ravoir confiance et de me redonner des buts, et recommencer. (Sophie)



DES DEFIS POUR L'INTERVENTION

Des manques de services

- Intervention jeunesse

Il n'y avait pas beaucoup de programmes jeunesse, sauf en été, il peut y avoir des intervenantes qui font des sorties, mais après l'été c'est fini. Et des fois, nous les mamans à la maison, on est fatiguées, on aimerait envoyer l'enfant à quelque part pour aller s'amuser, et nous rester tranquilles à la maison. Ça se fait, mais en été. En hiver, là, ça se fait moins. Ces services-là donc... mon intervenante m'a référé à un autre endroit, c'est-à-dire un service à l'extérieur de la maison, mais à cet endroit-là je dois payer pour laisser l'enfant, donc c'est différent, c'est pas tous les jours qu'on peut avoir l'argent pour payer. Par contre si on offrait le service à la maison d'hébergement, ce serait mieux. (Emelyne)

Ben, c'est sûr qu'au niveau, l'intervenante jeunesse j'aurais peut-être aimé ça plus de disponibilité, mais tu sais, je comprenais aussi qu'il y a plein de filles qui sont rentrées en même temps, puis il y avait beaucoup d'enfants. Faque tu sais, je comprends que la priorité était [à la première étape]. (Jennifer)

Des manques de services

- Rencontres de groupe

Moi, depuis que j'ai recommencé à travailler, les rencontres de groupe, c'est comme moins souvent. Tu sais, j'ai un peu plus pris mon envol, mais quand on fait la demande, on a toujours un suivi. (Agathe)

À ce moment-là, les rencontres de groupe, ils étaient en même temps que j'avais la cour municipale ou tribunal, j'étais obligée d'aller assister à ma cour et tout ça, donc ça coïncide toujours un petit quelque chose à l'école ou bien à la cour municipale. (Rebecca)

Des manques de services

- Services de traduction pour les femmes allophones

Et selon l'Alliance:

- Accès universel
- Femmes autochtones

Et encore....Manque d'accès aux services publics:

- Psychologue
- Conseil juridique
- Adaptation des services aux enfants

Des équipes d'intervention restreintes et débordées

Je trouve qu'une intervenante ici, pour le nombre qu'on est, ben ça a pas de sens. Tu sais je sentais ben souvent qu'elle était débordée, puis ça se voyait. (Clothilde)

Des fois c'est que notre intervenante, elle en a beaucoup. Donc des fois elle pas le choix d'annuler des RDV, ou de canceller des choses. Donc des fois j'en souhaite deux. Parce que toute seule pour gérer tout ça, ça fait beaucoup. Donc des fois on doit attendre un petit peu. Ça se serait peut-être un petit peu à améliorer, parce que c'est important, en situation de crise qu'on pourrait la rencontrer n'importe quand pareil. Il y a juste ce petit bout-là, des fois, qui est un peu... (Sophie)

Parce que tu vois depuis que [la stagiaire] est ici, moi je trouve que c'est merveilleux. Parce que tu vois, si [l'intervenante] est occupée, c'est [la stagiaire] qui fait notre rencontre, qui vient, qui jase avec nous. Je trouve ça très, très bon. (Nina)

Un manque flagrant de MH2

Et en venant ici, et en étant à la deuxième étape, pour moi ça a été restructurant, une restauration, [...] je souhaite que toutes les femmes qui vivent de la violence puissent profiter de ce service-là. Vraiment. (Camille)

J'espère de tout mon cœur que ce genre d'organisme reste toujours ouvert pour les femmes qui souffrent de la violence conjugale. Il y a beaucoup de femmes au Québec qui souffrent de ça, mais qui ferment leur bouche parce qu'elles ne sont pas au courant qu'elles peuvent se référer à un organisme de même et elles supportent une vie difficile, parce qu'on n'entend pas parler de ce genre d'organismes du tout. Et comme je vous ai dit, c'est des services qui aident beaucoup, beaucoup, beaucoup les femmes. Et j'espère que ça continue comme ça. (Rebecca)

CONCLUSION

Les MH2 réalisent leurs rêves !

Soulagement, effervescence

Embauches intervenantes +++

Développement de services jeunesse, halte garderie, aide aux devoirs...

Nouveaux profils: juristes, récréologues, agente de socialisation

Ouverture d'heures de service soirs et fds

Services en partenariat: psychologues, loisirs

Gains 2017 et 2018

Strategie Nationale Logement Fédérale nov 2017

Budget Québec 2018

Cadre de reference = 33,500\$ par logement pour services

Subvention de 27,000\$ par appartement
Récurrence plan action VC 2018-2023

Construction de 100 nouvelles unités

Assurer un continuum de services aux victimes de violence conjugale

- = financement pérenne des maisons de 2^e étape

- 33,500\$ par logement pour des services psycho-sociaux adéquats,

- cadre de financement SHQ qui assure la pérennité des bâtiments à long terme

améliorer l'accessibilité aux services post-séparation

- = Construction de 100 nouvelles places en MH2

- = accessibilité universelle (femme/enfant handicapé)

- = accessibilité financière (conventions exploitation SHQ)

Mise en place d'une concertation provinciale en violence conjugale

Procéder à l'analyse différenciée selon les sexes et l'intersectionnalité des oppressions (ADS+) dans l'ensemble des lois et règlements, notamment dans les programmes itinérance

Arrimer l'ensemble des procédures judiciaires dans lesquelles les victimes de violence conjugale se débattent durant et après) leur séjour en hébergement.

Financement à la mission pérenne de l'Alliance

REFERENCES

Angers, M., (1996), *Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines*. Montréal, C.E.C.

Cousineau, M-M., Fedida, G., Desauguste, S., (2016), *Sondage sur les besoins en hébergement de 2^e étape pour femmes victimes de violences conjugales*. Trajetvi, L'Alliance, Province du Québec, 5p.

Fedida, G., (2016), *Rapport annuel 2015-2016*. L'Alliance des maisons d'hébergement de deuxième étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale, 14p.

L'Alliance des maisons d'hébergement de deuxième étape, (2016), *Parlons logement, enjeux des maisons d'hébergement de 2^e étape en violence conjugale*. Consultation SHQ/SCHL, 10p.

Statistique Canada, (2011), *Les maisons d'hébergement au Canada : feuillets d'information pour le Canada, les provinces et les territoires, 2009-2010*. Juristat, Composante du produit No 85-404-X au catalogue de Statistique Canada, Canada.

Tanguy, A., Cousineau, M-M., Fedida, G., (2017), *Portrait des maisons d'hébergement de deuxième étape*, Résultats d'une enquête par questionnaire, Trajetvi, L'Alliance, Montréal. 11p.