

Intervenir auprès de femmes multi-éprouvées : ni polices, ni sauveuses, mais alliées

Formation offerte par le Regroupement des maisons
pour femmes victimes de violence conjugale

Présentation au Colloque de Trajetvi dans le cadre de l'Acfas

Par Nancy Burrows, le 10 mai 2017

Objectifs de la présentation

- ▶ Présenter la formation « ERICA » offerte par le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
- ▶ Partager l'approche et la philosophie d'intervention développées par le Regroupement
- ▶ Démontrer l'impact de cette approche sur l'intervention auprès des femmes

Présentation de la formation

La formation ERICA

► Contexte:

- Réalités des femmes hébergées, de plus en plus précaires
- De nouveaux défis posés par la consommation (drogues, alcool, médicaments) et la santé psychologique lourdement affectée par la violence subie
- *Comment maintenir une analyse et une alliance avec ces femmes « multi-éprouvées »? Comment leur offrir de l'aide adaptée et pertinente pour affronter la violence dans leur vie? Comment concilier leurs besoins spécifiques avec la réalité de la vie quotidienne en maison, tout en continuant d'offrir un milieu sécuritaire, apaisant pour toutes les femmes et les enfants hébergés? Comment être plus inclusives sans s'épuiser?*

▶ Historique:

- ▶ Décision en 2011 de bâtir un programme de formation et d'intervention auprès des femmes victimes de violence conjugale multi-éprouvées
- ▶ Revue de littérature, de documentation et de services existants
- ▶ Travail par le « Comité intervention problématique », mise sur pied d'un Comité d'encadrement, questionnaires auprès des femmes concernées et des maisons membres, entrevues avec des femmes victimes de violence conjugale multi-éprouvées, *focus groups* et formations « tests »
- ▶ 29 des 42 maisons membres du Regroupement ont reçu la formation entre 2012-2017

▶ **Groupes de référence:**

- ▶ Principaux groupes et documents ayant influencé le contenu de la formation:
 - ▶ British Columbia Society of transition houses :
 - ▶ *Reducing barriers to support for women fleeing violence, a toolkit for supporting women with varying levels of mental wellness and substance use, 2011*
 - ▶ *Report on violence against women, mental health and substance use, 2011*
 - ▶ *Best practices manual for stopping violence counselling programmes in British Columbia, 2006*

- ▶ Ontario Association of interval and transition houses :
 - ▶ *Working together Supporting women who have experienced violence*
 - ▶ *A guide for critical reflexion : understanding and using a feminist anti-oppression framework, 2010*
- ▶ Les maisons membres du Regroupement qui ont été consultées et qui ont participé à la création de la formation

Objectifs de la formation ERICA

- ▶ Mieux connaître les réalités des femmes victimes de violence conjugale multi-éprouvées, les intersections de leurs oppressions et les liens avec la violence vécue
- ▶ Comprendre davantage les divers besoins des femmes victimes de violence conjugale multi-éprouvées qui s'adressent aux maisons et leur faciliter l'accès à des services mieux adaptés à leurs besoins
- ▶ Outiller concrètement les intervenantes à répondre aux besoins des femmes victimes de violence conjugale multi-éprouvées
- ▶ Outiller les intervenantes à soutenir la vie communautaire en maison, en particulier en regard des défis que soulèvent la présence et les réalités spécifiques des femmes multi-éprouvées

Structure de la formation

- ▶ Une formation sur quatre jours offerte à l'ensemble de l'équipe de travail des maisons membres du Regroupement (intervenantes, gestionnaires, membres du CA lorsque possible)
 - ▶ Session I:
 - ▶ Que vivent-elles?
 - ▶ Quels sont les besoins des femmes victimes de violence conjugale multi-éprouvées?
 - ▶ Session II:
 - ▶ Comment se préparer à intervenir dans les situations de crise?
 - ▶ Comment intervenir en maison dans les différentes situations de crise?
 - ▶ Comment soutenir la vie communautaire?
 - ▶ Comment intervenir dans les départs de la maison?

Approche et philosophie

Définition de la santé mentale

Le *Réseau québécois d'action pour la santé des femmes (RQASF)* propose les définitions suivantes de la santé mentale :

- ▶ « Une quête d'équilibre dans son rapport à soi et aux autres, ... à la fois condition et résultat de la qualité de vie »
- ▶ « Ce qui provoque la détresse psychologique et menace la santé mentale a souvent un rapport avec le pouvoir ou le manque de pouvoir. L'oppression, l'injustice, la discrimination, l'exclusion sociale, la violence, la pauvreté participent à ces enchaînements d'événements qui, au cours d'une vie, peuvent conduire à la détresse ou aux troubles mentaux »
- ▶ « La détresse mentale peut être vue comme une réaction de révolte consciente ou inconsciente à une expérience d'injustice »



LE BAROMÈTRE:

Parfois tempête,
parfois beau temps,
parfois pluie ou temps
variable à très sec
dans une même
journée, une même
semaine, mois, vie...

- ▶ Le bien-être mental ou la santé mentale se vit sur un continuum, affecté par divers éléments internes et externes aux personnes
- ▶ Les personnes qui utilisent des médicaments, de l'alcool ou d'autres drogues pour affronter des difficultés ont aussi généralement un usage qui varie, sur un large spectre ou continuum
- ▶ Les comportements agressifs se trouvent également sur un continuum
- ▶ NOUS SOMMES TOUTES SUR CE CONTINUUM DE BIEN-ÊTRE MENTAL ET DE CONSOMMATION

ERICA

Ce que recherchent les femmes multi-éprouvées:

- ▶ **E**spoir (croyez en moi, en mes forces, que je peux aller mieux)
- ▶ **R**espect (respectez ce que je suis, sans tout accepter)
- ▶ **I**nformation (partagez des infos qui vont m'aider)
- ▶ **C**ontrôle et **C**onnexion (que j'ai du pouvoir dans ma situation, que la personne aidante et les autres femmes connectent avec moi, que je ne sois plus seule)
- ▶ **A**lliance (soyez à mes côtés, pas devant à me dicter quoi faire, pas derrière à me regarder me débattre seule, travaillons ensemble, côte à côte).

- ▶ Comprendre le **parcours des femmes**:
 - ▶ Retracer son parcours (histoires de discrimination, d'oppression, de violence, d'injustice, de deuil)
 - ▶ La réaction de son entourage, de la société, du réseau de soutien
 - ▶ L'impact sur sa santé mentale et le recours à des substances (pour l'engourdir)
 - ▶ La façon de réagir et ses comportements (colère, agressivité, violence, passivité, ...)

- ▶ **Impacts** de la violence subie sur les femmes et leur bien être mental, la consommation:
 - ▶ On ne peut pas dissocier les enjeux de santé mentale, de consommation ou d'agressivité de la violence subie, car il s'agit de **conséquences de la violence**
- ▶ L'impact du **regard de la société** sur les femmes multi-éprouvées
- ▶ Le **modèle d'intervention « préventif »**:
 - ▶ Aborder et « normaliser » dès le début, chaque fois et avec chaque femme, les questions de santé mentale, de consommation et d'agressivité
 - ▶ « *Selon notre expérience, la violence conjugale peut avoir des impacts et des conséquences au niveau de la santé mentale ou la consommation ... est-ce votre cas? »*

Enjeux pour l'intervention

- ▶ Défis de demander de l'aide et enjeux lors des premiers contacts
- ▶ Règles et fonctionnement : équité versus égalité
- ▶ Danger réel versus danger imminent (comportements dérangeants versus crises)
- ▶ Apprendre sur les types de crises potentielles

- ▶ Intervention collective (formelle et informelle)
- ▶ Particularités des mères multi-éprouvées et leurs enfants
- ▶ Soutien lors des départs de la maison
- ▶ L'alliance +++ (« *Ni polices, ni sauveuses, mais alliées* »)

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light to dark, creating a modern and dynamic visual effect. The shapes are primarily triangles and polygons, some with thin white outlines, set against a white background.

Quelques impacts concrets dans les maisons

- ▶ Plus grande ouverture et compréhension des intervenantes face aux femmes et à leur parcours de vie
- ▶ Plus grande uniformité au sein de l'équipe dans la vision de l'intervention à effectuer
- ▶ Moins de jugements de la part de l'équipe
- ▶ Permet de travailler davantage en dévictimisation avec les femmes, de leur permettre de se mobiliser et sortir de leur sentiment d'impuissance

- ▶ Facilite le développement et le maintien de l'alliance
- ▶ Permet aux intervenantes de sortir de l'impuissance
- ▶ Assouplissement des règlements (notamment en lien avec la consommation) et dans l'application des règles en général
- ▶ Modification des outils (ex. grilles d'entrevue)